



关于 KC285 阿拉木图至成都航班运营变更的重要通知

尊敬的各位旅客及代理人：

根据中国民用航空局（CAAC）下发的熔断通知，阿斯塔纳航空对航班进行如下调整。计划于 2022 年 8 月 5 日，8 月 12 日，8 月 19 日以及 8 月 26 日从阿拉木图飞往成都的 KC285 航班将会被取消。已经预定了取消航班的旅客可以免费退票。

2022 年 8 月 6 日，8 月 13 日，8 月 20 日以及 8 月 27 日从成都飞往阿拉木图的回程航班 KC286 不受影响，继续载客运营。如有更新，我司将另行通知。

乘客请联系机票出票方进行免费退票，我们会在收到乘客的退票需求后及时受理。阿斯塔纳航空对此次航班取消给您带来的不便深表歉意。

如需更多咨询，请联系阿斯塔纳航空北京代表处。

北京办事处邮箱 pek.cto@airastana.com

电话 010-64651030/64665067

2022 年 7 月 22 日