

关于 7 月 28 日、8 月 4 日 NH929（成田-杭州）航班取消的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对 ANA 的支持。

根据中国民用航空局（CAAC）最新下发的通知，**2022 年 7 月 28 日、8 月 4 日**从东京成田（NRT）飞往杭州（HGH）的 NH929 航班暂停载客运营，从杭州（HGH）飞往东京成田（NRT）的 NH930 航班不受影响，仍继续运营。

给您带来的不便，我们深表歉意，请各位代理人务必及时通知到旅客，协助做好旅客机票退改签服务。

下述退改签政策适用 205 票本机票，其他航司票本机票请您联系出票航司确认。

【航班变更】

客人希望变更的，代理人可以在以下范围内选择为客人进行非自愿变更，**免除变更手续费更改 1 次**。

- ① 更改至的其他日期（*1）**东京成田（NRT）至杭州（HGH）NH929 同等舱位（*2）**；
- ② 更改至 8 月 8 日或 8 月 15 日**东京成田（NRT）至北京（PEK）NH957 同等舱位（*2）**；
- ③ 更改至其他日期（*1）**东京成田（NRT）至 CAN/SZX/TAO NH933/NH931/NH927 同等舱位（*2）**。

*1 可更改日期范围仅限 2022 年 9 月 30 日前，且必须在原机票有效期范围以内。

*2 同等舱位没有空位时，请代理人按原舱位做候补预订后，联系我司中国代理人服务窗口申请。

【机票换票】

变更至 NH929 航班的，代理人可以**对全部未使用航段进行换票**，ENDORSMENT 栏最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息（例如：SKCHG DUE TO NH929/28JUL NRTHGH），票面完整体现原票所有信息。

变更至其他路线的，代理人**不可以自行操作换票**，预定新航班后请联系我司代理人窗口进行操作机票换开，我司操作完换开后，请登录我司官网，通过预约编号和旅客姓名查询换开后新票号。

【机票退票】

客人希望退票的，请代理人按非自愿退票**免除退票手续费**，输入**豁免代码为“WITSKC”**，为避免产生 ADM 罚单，请代理人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入。输入例“WV/WITSKC”，对可退票金额有疑问，请咨询全日空中国代理人服务窗口。

<全日空中国代理人服务窗口>

服务热线	010-85599294（工作日 09:00-17:30）
邮件咨询窗口	cnbspsupport@ana.co.jp（工作日 9:00-12:00 13:00-17:00）

【其他】

本次情况属于不可抗力原因，需客人自行承担交通、住宿、PCR 检查费等费用。

全日空航空公司
2022 年 7 月 21 日