

四川航空股份有限公司广州营业部

关于优化调整《川航电子客票姓名及有效身份证件号码变更规定》的通知

各销售代理：

为切实改进和提升票务服务工作，现对原《川航电子客票姓名及有效身份证件号变更规定》进行优化调整，具体如下：

一、适用范围及变更条件

（一）876 填开在有效期内的国内、国际/地区航班客票，且客票在全部未使用的前提下方可变更旅客姓名或有效身份证件号码。

（二）旅客所持客票“姓名”与“有效身份证件号码”同时错误要求更正时，不得修改，按自愿退票处理。

（三）变更乘机人姓名或有效身份证件号码，仅可予以变更姓名或有效身份证件号码其一；已经办理过姓名或证件号码变更的客票再次办理变更姓名或证件号码，按自愿退票处理。

二、更名规则

在确保旅客的有效身份证件号码及其他身份信息未发生任何更改及客票全程航段均未使用的前提下，允许对以下情况进行姓名免费变更：

（一）对于有效身份证件上的中文姓名在 6 个汉字以上的，允许免费变更姓名中的 3 个汉字；中文姓名在 4-6（含）个汉字的，允许免费变更姓名中的 2 个汉字；中文姓名在 2-3（含）个汉字的，允许免费变更姓名中的 1 个汉字（重叠字算一个字，如张丽丽，“丽丽”变更“莉莉”算变更一个字；也可允许旅客姓名中的叠字增减一个字，如“张丽丽”可变更为“张丽”、或者“张丽”变更为“张丽丽”）。

（二）对于有效身份证件上的姓名为英文字母拼写的，允许免费变更 3 个（含）英文字母。

（三）变更姓名为原旅客姓名的同音字或形似字：音似主要指 ZY ZH、CY CH、SY SH；LY N；IN Y ING；ONG Y IONG 等卷舌音、翘舌音、前鼻音、后鼻音的相似音，如“时”和“司”、“南”和“兰”、“龙”和“农”等；形似字指易混淆和偏旁相似的字，如：“媛”和“媛”、“拔”和“拔”、“江”和“汪”、“芳”和“芬”、“晨”和“晟”、“向”和“何”、“去”和“云”等。

（四）姓和名书写颠倒，但不涉及汉字（字母）错误的更正，例如：“张山”错订成“山张”，“john hammer”错订成“hammer john”，可免费更正。

（五）姓名重复的更正，例如：“张山”错订成“张山张山或张山 ZHANGSHAN”，“WANG/LIN”错订成“WANGLIN/WANGLIN”，可免费更正。

（六）生僻字或字符改为拼音：因生僻字输入错误或受系统字库限制，个别生僻字在订座系统中无法识别造成的姓名错误，允许将生僻字或无法识别的字符更改为拼音，例如：“陆镒明”改为“陆 JIANMING”。

（七）因拼音规则或地方方言、繁体写法等不同导致的姓名错误：因不同国家或地区或地方方言、繁体写法等的拼音法则不同，造成姓名输入有误，例如：台湾拼音/香港拼音姓氏“CHU（朱）”，可按照汉语发音免费更正为“ZHU”；例如：“刘勝”更正为“刘胜”。

（八）旅客凭曾用名购票后，如能提供户口簿原件、户籍证明原件等证明是同一人的，可按照本规定给予免费姓名更改一次。同时做好备注，留存相关资料扫描件、复印件等台帐记录，以便备查。

（九）漏填中间名：因存在中间名而造成姓名错漏，例如：有效乘机证件上的“LEIMERT KELYCIA BRYNN”错订成“KELYCIA BRYNN”或“KELYCIA LEIMERT”，“SHE/JENNIFERWANG CHD”错订成“WANGSHE/JENNIFER CHD”，允许免费更正。

(十) 性别错误：因性别选错而导致姓名中的性别符号 MR/MS/MRS 错误，例如：“WYATT/JOHNSON MR”错订成“WYATT/JOHNSON MS”，允许免费更正。

(十一) 英文名字正确，原姓氏和夫姓之间互相变更，或增加夫姓。

不符合上述规定的旅客要求姓名变更，按照自愿退票办理。

三、有效身份证件号码变更规则

在确保旅客所持客票中“姓名”未发生任何更改及客票全程航段均未使用的前提下，允许对以下情况进行有效身份证件号码免费变更：

(一) 客票中有效身份证件号码与旅客所持有效身份证件上号码不一致，可免费更正一次。

(二) 过期的证件号可以免费更正为同一种类有效的身份证件号，但不可更改证件类型。如过期无效护照号变更为有效的护照号，可免费更正。

(三) 同一 PNR，多人有效身份证件号码顺序错误可以调换更正，如 A 旅客与 B 旅客所对应证件号码录入颠倒，可以免费调换更正。

四、销售代理人务必严格按照以上规则为旅客提供相关姓名及有效身份证件号码变更服务，各渠道客票仍按原操作流程执行。

本通知自下发之日起执行。
此通知。

2022年7月19日