

2022 沙特阿拉伯航空关于航班熔断退改通知

致：各代理人

发布日期 2022 年 04 月 26 日

接民航局通知,我司航班因触发航班熔断机制。现针对暂停航班作以下退改通知：

1 适用类别

适用日期：开票日期在 2022 年 04 月 20 日（含 20 日）前开的票

机票票本：SV（065）票证

航班日期：2022 年 4 月 28、5 月 5/12/19 日

适用航线：SV884 利雅得-广州，

原机票条款不退不改，因航班熔断，退改操作仅免费一次，如操作免费改期后，若再有改期或退票，需按票规限制。请在操作前与旅客协商一致。退票是现金退款，在原航班起飞前完成退票或改期的状态。

2. 运价基础: SV884 --YCOVID19/ JCOVID19

改期

A 符合以上规定，可以在原航班起飞前，同等舱位且没有差价情况下免改期费/误机费改签一次，（如有差价，按退票操作重开）机票换开需 EI/SSR/OSI/RMK 项备注：FLT CANX 且保留编码 un 行程记录以便日后复核

B 所有舱位及 UN/HX/UC/NO 航段请至少提前在航班起飞前 24 小时取消订座并完成改期，票证航段状态关闭 Z 将无法改期。

C 机票需在原航班起飞前更改到新的日期，舱位行程需与原机票一致

退票：

A 符合以上规定，免除退票费/误机费（E3\DU 税及不可退税金除外）退款，代理人需要在 SSR/OSI/RMK 或退票页面备注“FLT CANX”，保留编码行程记录 以便日后复核

B 所有舱位及 UN/HX/UC/NO 航段请至少提前在航班起飞前 24 小时取消航段并完成退票状态，票证航段状态关闭 Z 将无法退票。

C 请注意机票在原航班起飞前完成退票状态变更

误机：

所有舱位请提前于原航班起飞前取消订座并在机票有效期前完成退票状态，票证航段状态关闭 Z 将无法做任何操作。

如有任何疑问,欢迎联系我们!

广州办事处 : 020-38692700

邮箱 : canrrsv@saudia.com

北京办事处 : 010-85655903

邮箱 : wzhai@saudia.com

沙特阿拉伯航空广州办事处

2022年04月26日

沙特阿拉伯航空公司广州办事处

地址: 天河区珠江新城花城大道85号高德置地广场A座2905房, 邮编510623

电话: +86 20 38692700 传真: +86 20 38692677