

## 关于简化国内中高风险地区出港航班服务并强化机上防控的温馨提示

发布时间：2022-07-18 14:26:00

尊敬的旅客：

由于上海、北京、西安、徐州、天津、深圳、青岛、兰州、海口、广州、南昌、韶关、湛江、南阳、郑州、珠海、陇南、成都、长春部分地区疫情风险等级提高，为最大化保障您的安全出行，海南航空加强机上防控措施，涉及上海出港航班自3月4日起简化机上服务，北京出港航班自4月11日起简化机上服务，西安、徐州出港航班自7月5日起简化机上服务，天津出港航班自7月6日起简化机上服务，深圳、青岛出港航班自7月9日起简化机上服务，兰州出港航班自7月10日起简化机上服务，海口、广州出港航班自7月11日起简化机上服务，南昌、韶关、湛江、南阳出港航班自7月12日起简化机上服务，郑州出港航班自7月14日起简化机上服务，珠海、陇南出港航班自7月15日起简化机上服务，成都出港航班自7月18日起简化机上服务，长春出港航班自7月19日起简化机上服务：

1、暂停部分服务产品配备，如：食用冰块、餐谱酒单等。

2、简化机上餐食：暂停热餐供应、餐食预选服务，仅提供预包装食品，周转类餐饮服务用具全面替换为一次性产品。

3、简化机上服务：暂停一对一问候服务，取消靠枕、毛毯、毛巾服务；耳机等仅适量备份不重复提供。

4、全面加强机上消毒：所有航班增配消毒用品，提高盥洗间、客舱环境的消毒频率。

海南航空将密切关注疫情发展，根据国家政策和旅客需求适时调整，为您出行提供安全保障。

感谢您在特殊时期给予我们工作的理解与配合。

海南航空控股股份有限公司