

**新航 SQ 业界通告 - 重要更新 / 关于调整新航中国大陆地区客运航班的通知**

(* 2022 年 7 月 13 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

应监管要求, 新加坡航空将对中国大陆地区客运航班进行调整。具体情况如下:

- 取消 2022 年 7 月 24 日及 7 月 31 日 SQ846 航班 (新加坡至深圳)。SQ847 航班 (深圳至新加坡) 不受影响, 将正常运营。

此次调整后, 22 年 7 月至 9 月期间, 新加坡航空将保留以下中国大陆地区客运航线及航班。后续航班新加坡航空将根据疫情防控情况做动态调整。为此给您带来的不便, 我们深表歉意。

深圳往返新加坡

航班行程	航段	航班号	航班周期	航班日期	航班时刻
深圳-新加坡 往返	深圳 - 新加坡	SQ847	周日	7 月 17、24、31 日 8 月 7、14、21、28 日 9 月 4、11、18、25 日	11:50 - 18:05
	新加坡 - 深圳	SQ846		7 月 17 日 8 月 7、14、21、28 日 9 月 4、11、18、25 日	07:25 - 10:50

(以上所有时刻均为当地时间)

上海往返新加坡

航班行程	航段	航班号	航班周期	航班日期	航班时刻
上海-新加坡 往返	上海 - 新加坡	SQ833	周一	7 月 18、25 日 8 月 1、8、15、22、29 日 9 月 5、12、19、26 日	16:50 - 22:20
	新加坡 - 上海	SQ830		08:00 - 13:25	

(以上所有时刻均为当地时间)

重庆往返新加坡

航班行程	航段	航班号	航班周期	航班日期	航班时刻
重庆-新加坡 往返	重庆 - 新加坡	SQ815	周一	7 月 18、25 日 8 月 1、8、15、22、29 日 9 月 5、12、19、26 日	12:35 - 18:55
	新加坡 - 重庆	SQ814		07:00 - 11:35	

(以上所有时刻均为当地时间)



相关客票的特殊处理方案

面对前所未有的新冠疫情，新加坡航空秉承着最大限度保障乘客利益为前提的理念，制定了符合监管要求的机票改签政策，为将来还是有出行需求的乘客提供更多灵活性和保障。

具体详情请见：

📄 2022年5月20日推送的[新加坡航空更新全球豁免政策](#)

📄 2022年5月20日推送的[20年3月5日-22年7月31日出票的机票免除更改手续费](#)

特别提醒代理：

1. 由于7月24日及31日新加坡至深圳的SQ846临时取消，造成的原预定记录航变UN，信息会自动进q，请代理人及时关注并查看q，务必主动联系受影响的乘客跟进后续，以免耽误行程。
2. 代理人预定的新日期的SQ846，可能会候补等位，请按正常流程追位候补。
3. 由于入境国内的航班座位持续紧张，代理人或可推荐乘客选择进香港的新航航班。关于香港的入境注意事项，请点击[官方链接](#)查询详情。

在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2022年7月13日