



## 业务通告 吉祥航空（2022）200号

TEL:021-22389210

2022年7月12日

### 关于吉祥航空涉及新加坡航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

吉祥航空 2022 年 7 月 1 日新加坡至南京 HO1606 航班由于入境旅客新冠确诊数超过 5 例，自 2022 年 7 月 18 日起，暂停新加坡至南京 HO1606 航班运行 2 周。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及新加坡航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

2022 年 7 月 12 日 18 时（含）前购买、行程涉及新加坡出港（含经停）至南京吉祥实际承运航班、旅行日期为 2022 年 7 月 22 日（含）至 2022 年 7 月 29 日（含）的 018 开头国际客票。

#### 二、变更及退票规则

##### （一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 8 月 31 日（含）前的航班，免收变更手续费、不收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 9 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。



### (三) 变更航程及签转

可以免费变更至 2022 年 8 月 31 日（含）之前的新加坡-郑州航线，变更至 2022 年 9 月 1 日（含）以后的新加坡-郑州航线，需依据客票使用条件办理。不支持签转其他航司。

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年7月12日