



客运业务通告

东海航空营销委员会发〔2022〕065号

关于东海航空涉及深圳进出港航线国内客票第八次特殊处理的业务通告

各销售单位：

根据新冠肺炎疫情防控要求，为妥善处理受影响旅客客票退改诉求，协助旅客更好地安排出行计划，现就涉及深圳机场进出港航班客票特殊处理如下：

一、适用航班

深圳机场进出港的东海航空国内航班

二、适用条件

2022年7月6日（含）前购买、行程涉及深圳机场进出港（含经停）东海航空实际承运航班，旅行日期为2022年7月6日（含）至2022年7月19日（含）893开头的国内客票。

三、自愿变更及退票规则

1、变更：

航班起飞前取消已定妥座位，首次提出变更至 2022 年 7 月 26 日（含）前相同航程的东海航空实际承运航班，免受变更手续费，如发生票价价差按规定收取；

2、退票

航班起飞前取消已定妥座位，在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。客票按上述变更规定办理变更后再提出退票申请，按客票使用条件办理。

四、变更航程及签转

不允许变更航程及签转外航。

五、本文件下发前已办理完退票、变更业务的客票，不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

六、退票业务办理地点：原出票地。

七、本通知自 2022 年 7 月 7 日起生效。

八、其它事项，按原客票使用条件办理。

东海航空营销委员会

2022 年 7 月 7 日