

# 海南航空控股股份有限公司 国际业务文件

## 关于修订海航国际航班从指定第一入境点入境的客票服务的通知

为做好旅客票务服务工作，现根据实际情况修订关于海航目的地为北京的国际航班第一入境点联程客票票务处置方案细则。

### 一、适用条件

(一)适用范围：持有海航以北京为目的地的国际航班将从指定第一入境点入境的客票，需要在第一入境点城市隔离观察的旅客。

(二)适用票证：880 票证。

(三)适用出票日期：2022 年 7 月 2 日（含）后。

### 二、退改规定

(一)客票最终目的地是航班的第一入境点城市，旅客可自愿放弃后续行程，将为旅客办理原客票上剩余航段的免费退票。

(二)客票最终目的地为北京

1. 如海航有第一入境点至北京的航班，可为旅客提供一张自第一入境点至北京的海航自营航班免票（自隔离之日起至解除隔离后 7 天内(含)联系 95339 客服或第一入境点海航直属售票处领取，领取后 30 天内换开正式客票且乘机有效）。

2. 如海航无第一入境点至北京的航班，旅客可凭在解除隔离后 7 天内返京的地面公共交通票证（上限高铁二等座）于解除隔离 30 天内联系第一入境点海航直属售票处报销。

(三)若客票最终目的地为国内其他省市

1. 如选择免费变更，原客票国内后续航段可免费变更至自第一入境点至客票最终目的地或其临近城市海航实际承运直达或中转航班(首选客票目的地直达航班)，变更后的航班需在北京国际入境航班之日起 30 天内。

2. 如选择中断后续行程，可办理原客票上剩余航段免费退票。

**注：**临近城市指同一省份内的所有城市，或相邻的两个省份内的所有城市。

### 三、其它规定

本文件发布后，如各地疫情防控政策有进一步要求，需遵守各地疫情防控政策。本文件中免票使用规定请参照文件《HUIGW20040-关于下发海航国际航班第一入境点调整后中断行程旅客免票操作规定修订的通知》执行。该文件下发次日起生效，该文件下发之前所出客票按文件 HUIR20026 规定执行。

请各单位遵照执行。

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2022 年 7 月 1 日