

韩亚航空关于禁止恶意违规预约与禁止哄抬机票价格的通知

尊敬的各位代理人：

感谢一直以来对韩亚航空的大力支持！

因受到疫情期间管控政策影响，中韩航线供给出现大幅紧缩，机票供应相对紧张。

近期，我司收到乘客及两国政府相关部门反映机票销售价格过高的投诉日益增多。

为维护正常市场秩序，保障乘客的合法权益，我司针对部分代理人恶意违规预约与哄抬机票价格的现象，现郑重要求如下：

1. 禁止恶意违规预约

- 针对虚假占位，一律取消占位，收回代理人销售权限
- 对大量取消座位，超过正常水平退票等判断为恶意违规销售行为的，一经发现立即停止代理人预约功能

2. 禁止哄抬机票价格

- 根据中国有关法律法规，代理人销售机票应合理定价。针对近期市场上出现的中韩和韩中航线的高价销售行为，有关部门正在调查。我司也将继续收集相关证据，对于严重危害市场秩序的行为进行相应处罚。

韩亚航空中韩，韩中航线机票将继续按照公布运价进行公开销售。我司也将为增加新航线而不懈努力，以保障两国间的正常交流

感谢各位代理人的理解与配合！

韩亚航空中国地区总部

2022年7月1日