

大韩航空关于禁止恶意违规预约与高价销售的通知

尊敬的中国地区销售代理人:

首先对各位代理人给予大韩航空的支持表示衷心感谢!

受到疫情影响,中韩航线供给出现了大幅萎缩,导致机票供应比较紧张。近期,我司接收到乘客及两国政府相关部门反映机票销售价格过高的投诉逐渐增多。为了维护消费者利益,保障中韩两国正常交流,我司针对部分代理人恶意占位和高价兜售机票等违规行为,郑重要求如下:

1. 禁止虚假占位

- 针对虚假占位,我公司一律不给予换K
- 对大量取消座位,超过正常水平退票等判断为代理人恶意违规行为,一经发现立即停牌并停止预约功能。

2. 禁止哄抬机票销售价格

- 根据中国有关法律法规,代理人销售机票应合理定价。针对最近市场上出现的中韩和韩中路线的高价机票行为,有关部门正在调查之中,我司在收集证据之后也将针对此类行为进行相应的处罚。

我司中韩航线双方向机票均将继续按照公布运价进行公开销售,同时将通过更改机型,努力增加新航线等措施来保持中韩两国正常交流,维护消费者的合法权益。

此致。

大韩航空公司中国地区总部

2022年6月28日

