

法航和荷航自愿重新预订政策更新

由于许多国家/地区都放宽了旅行和入境要求，法航和荷航的自愿重新预订政策也将随之调整。但是，我们将继续提供灵活性，因为我们知道旅行计划仍可能会发生变化。因此，如果您客户的旅行计划发生了变化，仍然可以更改预订。

对于**从 2022 年 6 月 29 日起购买的未来任何旅行日期**的机票，都将适用以下规定：

- 如果是自愿更改，则适用常规的机票条件。
- 更改航班时可能需要支付更改费用，具体视票价而定。
- 可根据机票的票价条件申请退款。

常规的机票条件现在将适用。因此，您将不再收到自愿重新预订的代金券 (EMD)。但有一个例外：在非正常运营的情况下，可能会提供不可退款的代金券 (EMD TCVT)。

在非自愿取消的情况下，法航和荷航制定了特定的非自愿政策，根据情况继续为客户提供重新预订或获得全额退款的可能性。