

马来西亚国际航空重申关于 违规使用马航票版和出票操作不当收取罚金的规定

尊敬的马航代理人：

马来西亚国际航空重申对违规使用马航票版和违规出票等不当操作收取 ADM 罚金的相关规定。详情如下：

A. 违反马航票版使用规定

使用马航票版开具与任何航司联运机票或含其他航司附加航段时，马航段所占英里数 (Mileage) 须超过整张机票英里数 (Mileage) 的 45%。如违反此规定，马航将开具至少 USD500 的 ADM 罚单 (本规定适用于任何舱等/预订舱位)。

请注意，如所预订的混合航司航段/联运航段可在系统中自动敲出运价并出票，也须参照以上规定，并自行判定是否可开具在马航票本上，以免收到不必要的 ADM 罚单。

B. 出票操作不当

如遇任何出票操作不当的行为，马航将收取每航段 USD15+ADM 行政费的罚款。

出票操作不当示例如下：

1. 退款的付款方式错误。
2. 未能按时作废/取消机票。
3. 超额收取退款。
4. 乘客类型错误 (例如：原“成人”机票换开成“儿童”机票)。
5. 机票换开错误。

马来西亚国际航空提醒各 BSP 代理人仔细阅读此文件，并遵守相关开票规定，避免收到不必要的 ADM 罚单。此外，以上罚单金额仅供参考，具体以 ADM 单据上的具体金额为准。

感谢您的支持和理解。如您有任何疑问，请致电中国区各马航代表处垂询！

此致！

敬礼！

马来西亚国际航空有限公司
2022 年 6 月 30 日



MALAYSIA AIRLINES BERHAD
(1116944-X)
Room 835, Garden Tower, Garden Hotel,
No.368 Huanshi Dong Lu, Guangzhou, 510064, P.R.China