

业务通告

国航(2022)4746

关于做好疫情期间销售服务工作的通知

国航各销售代理人：

为进一步做好疫情期间旅客客票销售服务工作，现将相关要求通知如下：

一、因各地区防疫政策信息不断调整，请代理人实时关注国航官网、代理人服务平台发布的疫情相关信息和文件通知，并严格按照要求做好旅客客票服务工作。

二、由于各地区疫情防控要求不尽相同，且动态更新，为保障旅客出行顺利，请代理人在售票环节提示旅客，在旅行开始前主动查询、确认始发地和目的地所在省、市的疫情防控要求，以免影响出行。

请各销售代理人按照上述要求做好相关服务工作，有任何问题及时联系国航当地营业部。