

关于中国大陆出发前往日本的机票退改规则变更的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对 ANA 的支持。

全日空自 2022 年 7 月 1 日起，对中国大陆出发前往日本的部分运价类型机票的退改规则进行了调整，望知悉。

1. 退票规则调整

【调整对象】

全价机票、FLEX 型（RF 运价）和 BASIC 型（RC 运价）特价机票

【调整内容】

自 **2022 年 7 月 1 日起** 出票的以下运价类型机票，**全程未使用时的退票规则** 适用于下表：
（若是在 2022 年 7 月 1 日前出票的全程未使用机票，于 2022 年 7 月 1 日后进行换开的，也适用该新规则）

退票时间	舱位	全价机票	特价机票	
			FLEX 型 (RF 运价)	BASIC 型 (RC 运价)
航班计划 起飞时刻 之前	公务舱	J 舱 免费退票	C/D 舱 收取 800 元退票手续费	Z 舱 收取 800 元退票手续费
	经济舱	Y 舱 免费退票	B/M/U/H 舱 收取 500 元退票手续费	Q/V/W/S/L 舱 收取 500 元退票手续费
航班计划 起飞时刻 之后	公务舱	J 舱 收取 3000 元退 票手续费	C/D 舱 收取 2000 元退票手续费	Z 舱 收取 2000 元退票手续费
	经济舱	Y 舱 收取 3000 元退 票手续费	B/M/U/H 舱 收取 2000 元退票手续费	Q/V/W/S/L 舱 收取 1000 元退票手续费

自 **2022 年 7 月 1 日起** 出票的以下运价类型机票，**部分使用后的退票规则** 适用于下表：

退票时间	舱位	全价机票	特价机票	
			FLEX 型 (RF 运价)	BASIC 型 (RC 运价)
航班计划 起飞时刻 之前	公务舱	J 舱 扣除使用部分可以退票*1	C/D 舱 不可退票	Z 舱 不可退票
	经济舱	Y 舱 扣除使用部分可以退票*1	B/M/U/H 舱 不可退票	Q/V/W/S/L 舱 不可退票
航班计划 起飞时刻 之后	公务舱	J 舱 扣除使用部分后收取 3000 元 退票手续费*1	C/D 舱 不可退票	Z 舱 不可退票
	经济舱	Y 舱 扣除使用部分后收取 3000 元 退票手续费*1	B/M/U/H 舱 不可退票	Q/V/W/S/L 舱 不可退票

- *1 部分使用的全价机票扣除使用部分后，可能存在无可退金额的情况。
- *2 上述特价机票以外，其他本来不可退票的特价机票的退票规则保持不变。
- *3 不论单程或往返行程均适用以上退票手续费。

2. 变更规则调整

【调整对象】

全价机票

【调整内容】

自 2022 年 7 月 1 日起出票的**全价机票 J/Y 舱在航班计划起飞后不可变更，只可进行退票，退票规则参照上述“1. 退票规则调整”内容。**

※特价机票变更规则保持不变，在航班计划起飞时刻后不可变更，部分机票还需在航班计划起飞前 1 天完成换票手续。请代理人务必仔细确认运价计算结果展示的机票规则，避免由此造成的 ADM 罚单。

若您有任何疑问，可以通过“联系全日空”联系我们，若您有任何建议和意见，也欢迎各位发送至邮箱 cnbspsupport@ana.co.jp 与我们沟通，谢谢各位的合作！！

全日空航空公司
2022 年 6 月 29 日