

停运航班的机票处理方法

- 1) 已出票的机票日期变更可免收手续费
 - 2) 免收改票费（包含票价/税金差额）
 - 3) 免收退票手续费
 - 4) 已使用机票部分航段，因停运而需要退剩余部分航段时，可退剩余航段NUC对应的运价部分
 - 5) 已出票的机票，如需签转至其他航空公司，请单独联系韩亚航空各支店负责人
 - 6) Tour Code (AUTH NBR) : OKLHR002 (“0” 为数字零) (发生改票、退票等情况需输入)
- ※ 在停飞期间，由于冠状病毒肺炎疫情发生退票、改票的情况，也请输入以上Tour Code

韩亚航空中国地区总部
2020年3月1日

因缩减航班计划引起的超过有效期的机票处理方法

尊敬的各位代理人：

疫情期间我司全面调整了航班计划，导致部分乘客因相应航线长期无航班计划而无法在机票有效期内使用已购机票。针对此现象，韩亚航空允许乘客延长机票有效期改票一次。

- 适用条件：因无航班计划而无法在有效期内使用原机票的情形
- 更改条件：1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地，同舱位，OZ航班；2) 变更后日期不得晚于2022年10月29日（全航段）；3) 仅限超有效期改票一次
- 注意事项：此文件仅限Waiver机票有效期延长相关内容，如发生运价差异或换票手续费需正常补齐
- 超有效期改票 Tour Code(AUTH NBR)：OKLHR002（“0”为数字零）

因上述政策，乘客未希望延期使用机票而未在规定时间内（机票有效期+30日）进行退票处理的，之后又因航班持续停运而要求退票的情形（此时已经超过机票退票处理有效期限）；

- 22年10月29日之前进行退票处理的机票，可使用OKLHR002授权号处理

- 22年10月30日之后进行退票处理的机票，需联系韩亚航空各办事处负责人单独申请授权号处理

停运航班机票退改举例说明：

适用机票	分类	例	有效期 (因疫情原因, 中韩部分航线持续停运。 韩亚航空针对此类特殊机票, 相对延长了机票可使用有效期。 但因OZ系统机票保留时间最长为出票起两年, 因此退改操作务必在此期间内进行)	改票	退票
所持未完全使用的包含停运航班的机票	机票票面显示日期为停运航班日期	TKT 日期: 01JUN20 OZ332 PEK-ICN 0 01JUL20 OZ331 ICN-PEK 0 *OZ332/331航班自2020年2月4日起全面停飞	机票可使用有效期为2022年10月29日为止 (但最长不得超过出票起两年, 因此可使用有效期为出票起两年 vs 29OCT2022 以较早到来日期为准)	有效期内可免改票费改票一次 改票条件: 1) 仅限变更为同一出发地 / 目的地, 同舱位, OZ航班 2) 变更后日期不得晚于2022年10月29日(全航段) 3) 仅限超有效期改票一次 4) AUTH: OKLHR002	-免退票手续费 -部分使用机票, 已使用部分按 euc 值计算 -AUTH: 1) 退票日期未超过机票本身有效期 +30天, 可使用 OKLHR002 2) 退票日期已超过机票本身有效期 +30天, 但在22年10月29日之前, 可使用OKLHR002 3) 退票日期已超过机票本身有效期 +30天且在22年10月30日以后, 需联系各办事处单独申请授权
	机票票面显示日期为正常航班日期	TKT 日期: 01DEC19 OZ332 PEK-ICN F 01JAN20 OZ331 ICN-PEK 0 *OZ332/331航班2019年, 2020年1月飞行正常			-全面停运后申请退票情形, 免退票手续费 -部分使用机票, 已使用部分按单程计算 -AUTH: 1) 退票日期未超过机票本身有效期 +30天, 可使用 OKLHR002 2) 退票日期已超过机票本身有效期 +30天, 但在22年10月29日之前, 可使用OKLHR002 3) 退票日期已超过机票本身有效期 +30天且在22年10月30日以后, 需联系各办事处单独申请授权

韩亚航空中国地区总部
2022年6月20日