



海航控股市场营销部渠道业务提示

GNQD〔2022〕23号

提示主题	关于代理人航变原因自助查询的业务提示		
签发时间	2022年6月29日	签发人	艾朱巍
执行类型	■阅知 ■落实 □传达 □反馈	联系人	吴用
发布范围	主送	各境内区域中心、营业部	
	抄送	销售部领导、客服务部领导、各营业部经理	
提示内容	<p>各销售单位：</p> <p>为确保代理人适时掌握航班动态，了解航变原因，准确通知相应旅客，请各营业部提示签约代理人，尽快申请注册海航代理人自助服务平台，并通过平台查询航班动态，了解航变原因。</p> <p>查询方式一、登录海航代理人自助服务平台 (https://irr.hnair.com/) 在“航变业务”下“航班列表”可查询代理人终端号出过的航班的航变原因。</p> <p>查询方式二、登录海航代理人自助服务平台 (https://irr.hnair.com/) 在“航变业务”“旅客清单”中查询代理人终端号出票航班的航变原因。</p> <p>查询方式三、通过海航官网 (https://opcflt.hnair.com/hnairweb/)，可以查询所有航</p>		

	<p>班的航班动态。</p> <p>特此提示</p> <p>市场营销部渠道管理中心</p> <p>2022年6月29日</p>
注意 事项	<p>请遵照执行</p>