
关于发布入境点变更的国际航班非自愿退改补充规定的通知

各销售代理:

由于部分入境点城市对入境旅客隔离时间缩短（如：隔离 14 天减至 10 天），但旅客实际目的地（包括但不限于上海）城市对入境旅客的隔离限制并未调整，可能导致旅客在入境点城市隔离结束后无法按期去往目的地城市，需要临时变更航班。现决定对持有更改入境点的城市国内赠票的旅客（或赠送航段）的旅客，额外给与一次免费自愿变更（包含变更国内目的地）的权益。旅客如需变更请联系 95530，各分子公司直属售票处、机场票台。

上海营业部

2022 年 6 月 26 日