



新航 SQ 业界通告 - 针对代理人违规恶意占位操作进行处罚的通知

(* 2022 年 6 月 24 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

近期我们发现,有部分代理在新加坡回中国航班的定位及机票中,存在严重的恶意占位行为。为了规范管理新航代理人的定位及出票操作,有效减少违规占位的情况,现新航特出此次通知,详细说明违规操作的处罚办法如下:

1. 针对**非授权**代理人,一旦认定定位存在恶意占位的行为,将立刻列入黑名单,将不能预定新航机位。
2. 对于**授权**代理人,一旦认定定位及出票存在恶意占位的行为,我们将采取以下措施对代理进行处罚:
 - 2.1 第一次违规,新航将暂停该代理人名下所有配置预定新航所有航线为期 15 天。
 - 2.2 第二次违规,新航将暂停该代理人名下所有配置预定新航所有航线为期 30 天。
 - 2.3 恶意占位行为超过两次、或被认定情节特别严重的,新航将保留取消该代理人授权的权力。

最后,请各位尊敬的新航代理人及旅行社合作伙伴仔细阅读本通告,遵守相关政策与准则,严格规范定位和出票。

在此,特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部,电话:021-62889191// 邮箱:CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2022 年 6 月 24 日