

# 海南航空控股股份有限公司 国际业务文件

## 关于布鲁塞尔航线HU491 航班特殊票务处理规定的通知

各销售单位：

根据 6 月 20 日比利时罢工事件，针对 6 月 20 日 HU491 航班持我司北京=布鲁塞尔单程或往返程客票的旅客可按如下方案办理

客票改期、退票：

### 一、适用条件：

(一)适用范围：2022 年 6 月 20 日 HU491 航班单程或往返客票；

(二)适用票证：海航 880 票证。

### 二、退改规定：

(一)客票改期：在客票有效期内可免费改期至自 6 月 20 日起 15 天内北京=布鲁塞尔航班（包括原客票规定不允许改期的客票），不收取改期费、子舱位差额、淡旺季差额和税差等。（注：新票的 EI 项需要备注此政策号）

(二)客票退票：在客票有效期内，旅客按照非自愿原则办理未使用客票的免费退票业务，不收取退票手续费。

(三)改期、退票均需航班起飞前取消订座座位，原则上由原出票地免费退改。

(四)本业务通告下发前已办理完客票改期或退票的旅客不适用本文件。

《HUIR22012 关于布鲁塞尔航线 HU491 航班特殊票务处理规定的通知》同时废止。请各单位严格遵照以上规定执行。

海南航空控股股份有限公司市场营销部

2022 年 6 月 17 日