

# 关于吉祥航空涉及赤峰航线客票免费退改签的通告

---

---

尊敬的各位旅客：

根据疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及赤峰进出港航线免费退改签规则，具体如下：

## 适用条件：

凡在 **2022年6月10日19时（含）前** 购买、行程涉及赤峰进出港（含经停）吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为 **2022年6月12日（含）至2022年6月25日（含）** 的 **018** 开头国内客票。

## 免费退改规则：

### （一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 **2022年7月12日（含）前** 的航班，免收变更手续费、但需收取票

面差价。再次变更或变更至 2022 年 7 月 13 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

## （二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

## （三）变更航程及签转

如您希望变更航程或承运人，请原客票办理退票后另购新票。

## （四）温馨提示

需在航班起飞前取消预订座位。

由于航班变动数量较大，当前各办理渠道旅客需求较为集中，如您当日无法联系到我们，您也可以**在上述退改规则有效期内选择其他合适的时间办理非自愿退改**手续，免收退改手续费的政策不会改变。

**线上办理退改签，看这里**

现阶段 95520 客服热线旅客来电较为集中，您可能会遇到电话接不通的情况，建议您通过吉祥航空官方微信（微信号 ho\_air）输入“转人工”由在线客服处理；您也可通过以下方式自助办理机票退改签业务：

- 1、快速退票（航班取消、变动）：<http://t.cn/AiTSAg6c>；
- 2、自助改期（可更改我司前后三天航班）：  
<http://t.cn/AikgJwzn>；
- 3、延误证明开具：<http://t.cn/A6Ur1ipA>；
- 4、航班动态查询：<http://t.cn/AiO99odF>；
- 5、通过吉祥航空官方微信（微信号 ho\_air）输入“转人工”由在线客服；

给您出行带来的不便，我们深表歉意，感谢您的理解与支持！

上海吉祥航空股份有限公司

2022年6月10日