

# 国内业务提示

第 2022 134 期

瑞丽航空市场营销事业部

签发人：肖琳

## 关于明确《瑞丽航空国际、国内航班旅客因病退票管理规定》的业务提示

各销售单位：

为了进一步提高我公司的服务质量，避免不规范的因病退票操作造成纠纷与投诉，特针对瑞丽航空因病退票业务申请病退的时间作如下提示：

如在机场（航班规定截载时间后）突发病情，或在航班经停站（备降站）临时发生病情，申请病退不受取位时间限制。

本次文件内容与原国内业务通告 DRGN2022-020 关于重新下发《瑞丽航空国际、国内航班旅客因病退票管理规定》相悖之处按照本文件规定执行，其余内容按照原文件执行。

苏南瑞丽航空有限公司

综合支援部

2022 年 6 月 14 日