

---

# 首都航空国际及地区航线业务通告

---

收件方：首都航空市场营销部

发件方：首都航空市场营销部

签发人：王桐 经办人：姜媛

联系电话：010-69615120 页数：2

抄 送：收入结算中心

---

## 关于里斯本-西安 JD430 航班中转旅客

### 特殊退改签规定的业务通告

根据疫情防控需要，首都航空自北京时间 2022 年 6 月 10 日至 7 月 3 日期间里斯本-西安 JD430 航班暂停承运经里斯本中转赴中国的旅客。如持有非葡萄牙居留卡或非葡萄牙签证的旅客已购买上述客票，请在航班起飞前办理免费退票手续。

#### 一、适用航班

航班日期为 2022 年 6 月 10 至 2022 年 7 月 3 日的里斯本-西安 JD430。

#### 二、证明材料

免费退票需要提供证明材料，证明属于持有非葡萄牙居留卡或非葡萄牙签证的旅客。

证明材料包括：非葡萄牙签发的护照、居留卡、签证或中转客票证明。

#### 三、客票退改规则

航班日期为 2022 年 6 月 10 至 2022 年 7 月 3 日的里斯本-西安

---

JD430，在航班起飞前取消订座且在客票有效期内，可免费退票，免收退票手续费。

（一）联程客票按照非自愿退票规定办理。

（二）航班起飞前未取消座位的按照客票使用条件办理。

（三）因疫情原因暂不提供非自愿变更服务。

四、本文件于下发次日起生效。符合上述适用范围的客票，在本文件生效前已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。

#### 五、客票退票地点

原出票地或呼叫中心。

#### 六、退票流程

（一）在官网购票的旅客，可在官网退票，选择非自愿退票，勾选其他，并备注疫情。之后拨打首都航空呼叫中心按要求提交证明材料。

（二）OTA旗舰店、海外网站、呼叫中心购票的旅客，可拨打首都航空呼叫中心提交退票，按照呼叫中心要求提交证明材料。

（三）在代理人或其平台购票的旅客，按照代理人或平台要求提交退票同时上传证明材料。

（四）在境外办事处购票的旅客，按照办事处要求提交证明材料。

首都航空市场营销部收益管理中心

2022年6月9日