



江西航空
JIANGXI AIR

国内客运通告

编号: RY2022-DBB-026

关于重申杜绝违规使用虚假材料减免客票 退改签手续费的通告

各销售代理机构:

为严格执行江西航空《航空旅客运输销售代理协议》，杜绝销售代理机构及个人，利用国家防疫政策及航司非自愿退票政策，伪造相关材料减免客票退改签手续费（包括病退材料、航班不正常证明、拒载证明等）的行为，确保购票旅客非自愿变更和退票的相关权益不受侵害，现要求如下：

一、所有授权销售代理人必须按照江西航空的运输总条件、票价及适用条件、销售文件中使用条件及公布的运价规则为旅客办理客票变更和退票。

二、所有授权销售代理人应通过江西航空直销机构确认减免退票手续费材料（包括病退材料、航班不正常证明、拒载证明等）的真伪，并征得旅客同意后，据以办理客票的非自愿变更和退票工作。

三、所有授权销售代理人对于提交减免退票手续费材料（包括病退材料、航班不正常证明、拒载证明等）务必确保真实、有效，不得擅自修改、伪造相关证明材料，且相关纸质材料务必留存备查。

请各销售代理机构严格落实相关协议规定，如未按要求执行，一经查实将按照《航空旅客运输销售代理协议-附件代理人违规行为及处理措施》严格处罚。

特此通告。

江西航空有限公司市场销售部

2022 年 06 月 06 日