

航班变动及自愿退改客票操作须知

航班计划变更范围 (SKCH)

原定出发时间 48 小时前发生的航班取消及时间、航班号, 客舱、航线, 机场或承运航空公司的变更

政策及适用条件

- 014 开头所有运价类型的加航客票
- 分开出的 014 客票, 加航转加航因航班变更导致无法衔接
- 014 客票, 因航班变动导致不能与其它外航段衔接
- 014 客票中的外航段发生航班变动

出票日期：2021 年 4 月 13 日 (含) 后的 014 客票

航班情况	免退票费	免更改费
航班出发时间变更不超过 3 小时	按照客票规定办理	√
航班出发或到达时间变更超过 3 小时	√	√
非自愿取消航班 (保护航班不超过原定时间 3 小时)	按照客票规定办理	√
非自愿取消航班 (无保护或保护航班超过原定时间 3 小时)	√	√
机型变更导致降舱	按照客票规定办理	√
保护航班实际承运航司变更	按照客票规定办理	√
航线 (出发地/目的地) 或机场变更	√	√
航班变更造成无法当天转机	√	√
航班计划变更造成错过转机航班	√	√

自愿退改说明

自愿改期	原航班起飞前 2 小时以内换开：按照客票规定办理 原航班起飞前 2 小时以外换开：2022 年 6 月 30 日前不限 次改期，并免改期手续费 (详情请参阅加航 22004 号文件)
自愿退票	请按照客票规定办理

特别说明：旅客一旦接受行程变更，后续再次自愿变更或退票将根据所持票规执行。

航班变更后可保护的日期范围 (同一张机票或单独机票)

航班出发时间变更不超过 3 小时	北美境内段：原出发日期前后 3 天内 跨洋国际段：原出发日期前后 7 天内
-------------------------	--

航班出发或到达时间变更超过 3 小时	可更改至原出发日期前后 30 天内
部分使用客票(航班变更时间超过 3 小时或航班取消)	可更改至未使用航段日期前后 30 天内

航班舱位保护范围

- 商务舱：最高可保护至 J 舱
- 豪华经济舱：最高可保护至 O 舱
- 经济舱：M 或以下舱位最高可保护至 M 舱；Latitude (Y 或 B)最高可保护至 Y

更改费及差价

- 保护日期范围内：免更改费和相应差价，换开客票的新票票面及运价基础须与原票一致
- 保护日期范围外：免更改费，但需收取相应差价；换开客票的新票票面及运价基础须与新票一致

航班保护准则

- 始发地和目的地须和原票一致；可以变更转机城市
- 国际跨洋航段须保护为 AC 实际承运航班，或为原预订中指定的航空公司
- 可更改出发日期或返程日期，但须和原客票停留时间保持一致
- 换开客票的 EI 项签注栏须标注：DUE SKCH

保留客票价值 (客票留改)

- 航变留改：免更改费，如保护日期和保护舱位范围内可免差价
- 自愿留改：2022 年 6 月 30 日 (含) 前操作取消留改 (并未 No-show)，可免改期手续费
- 如新预订行程的价值低于之前客票价值，差价部分不退，建议按原票面保值换开
- 如有票差、税金差价需补齐 (税金需要分项相减)
- 自首出票之日起，需 2 年内完成旅行；No-show 不可更改

换开或退票代码

- 自愿改期免手续费换开 :CHNGFEE20(2022 年 6 月 30 日前可不限次免更改手续费)
- 航变退改 OSI 备注原因 :例 12 月 16 日 AC28 航变无法中转 输入 16DECAC28 SKCH CNX NOT OK

- 航变非自愿换开（或航变留改）EI 项：DUE SKCH（SKCH 指航变）
- 自愿留改后换开 EI 项：CHNGFEE20
- 非自愿退票 waived code 项：例 AC26 航变，输入 ACUSKEDCHG26，同时需打印退票单并手写注明航班变更航班号、原航班日期及路线（例：AC26 1JUN PVGYZ），并自行邮寄回 BSP 结算中心

退票温馨提示

- 因航变且符合免手续费退票条件或自愿退票的情况：需 BSP 退票，进度较快
- ACTV 加航旅行券优势：全额无损，保留客票价值，永久有效，可转让。

详情请参阅加航 22005 号文件或官网

<https://www.aircanada.com/cn/zh/aco/home/fly/customer-support/travel-vouchers.html#/>

本通知仅适用于中国大陆出票（广东、广西除外）；加航保留最终解释权。感谢支持！

加拿大航空公司

2022 年 6 月 2 日