



# 商务执行委员会业务通告

编号：SW-XS-79[2022]

## 关于大连学生及教职工提前、延期（离）返校 相关客票特殊处理的业务通告

发布日期	2022年6月2日	适用范围	各分子公司、各部门		
编写	王宇洁	审核	项航进	批准	李凌翔

为配合大连部分学校因疫情防控需要的放假及返校工作安排，协助受影响的学生及教职工更好地安排出行计划，特制定学生及教职工旅客提前或延期（离）返校特殊处理规定，具体如下：

### 一、适用客票

（一）出票日期或换开日期：学校提前或延迟（离）返校通知下发之日（含）之前；

（二）航班日期：长龙 891 票证开具的客票，航班日期为 2022 年 5 月 30 日（含）至 2022 年 6 月 30 日（含）之间涉及大连机场进、出港的长龙航空实际承运航班及挂 GJ 航班号的代码共享航班。

### 二、相关证明材料

需提供学校出具的提前或延期（离）返校通知以及旅客本人的学生证/教师证/职工证/录取通知书等在职（在读）证明，以上材料可以是原件、扫描件、照片、截图。

### 三、变更及退票政策

须在航班起飞时间前提前取消订座，在客票填开日起一年内可免费办理变更或退票，具体内容如下：

### （一）变更

1. 在客票填开日起一年内，可免费变更一次至 2022 年 12 月 31 日（含）之前的长龙航空实际承运的相同航程航班。如升舱改期，免收变更手续费，升舱差价正常收取。

### （二）退票

1. 在客票有效期内办理退票，可至原出票渠道免费办理未使用航段退票，免收退票手续费。

2. 如未在航班起飞时间前取消座位，或已按上述政策办理免费变更后再次提出退票申请，按原票价适用条件办理。

（三）本通知规则适用机票不允许签转及变更航程。2022 年 6 月 2 日（不含）之前已办理退改的客票恕不补退；2022 年 6 月 2 日（含）之后已办理的符合本通告要求的客票，如提交退票类型错误可以补退。

### 四、办理渠道

旅客可通过原购票渠道（机票代理商、旅行社、OTA 第三方平台、网站等）办理。

特此通告！