

## 日本航空对于 COVID-19 (含减少航班和航班时间变动) 的机票处理通知 (20220526更新)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。受新型冠状病毒影响，即日起，针对各位代理人所销售日航国际线机票对应方法做如下通知：

**【AUTH NO. RTC1678】**(※2022年4月18日起请统一使用该AUTH号码，RTC1644将停止使用。)

### **1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的未使用航段包含以下的日航机票(131开头)，且如有航班变动，变动航班符合以下情形**

- (1) 因航班停运和航班时间变动的日期行程：2022年4月15日(含4月15日当天)~2022年10月29日(含10月29日当天)。
- (2) 因受出入境限制或检疫上须接受强制隔离措施，或因疫情被隔离的乘客(仅限在预约航班搭乘日的2个月之内提出申请)
- (3) 在日本国内的“紧急事态宣言”期间或者“日本政府针对部分都道府县采取更为严格的政策防止新冠扩散”期间内，日本国内对象机场出发抵达的国际线及国内线

※ 开在国际线票本(131-)上的日本国内区间(例:JEP)也包含在内

- ① 对象期间：2021年4月5日-2021年5月11日, 2021年8月20日-2021年9月30日  
对象机场：SDJ仙台
- ② 对象期间：2021年4月5日-2021年7月11日, 2021年8月20日-2021年9月30日  
对象机场：TJH但马
- ③ 对象期间：2021年4月5日-2021年9月30日  
对象机场：KIX关西/ITM伊丹/UKB神户
- ④ 对象期间：2021年4月12日-2021年9月30日  
对象机场：HND羽田/NRT成田/OKA冲绳
- ⑤ 对象期间：2021年4月20日-2021年7月11日, 2021年8月8日-2021年9月30日  
对象机场：NGO名古屋中部/NKM名古屋小牧
- ⑥ 对象期间：2021年4月24日-2021年9月30日  
对象机场：MMY宫古/TRA多良间
- ⑦ 对象期间：2021年4月25日-2021年5月31日, 2021年8月20日-2021年9月12日  
对象机场：MYJ松山
- ⑧ 对象期间：2021年5月9日-2021年7月11日, 2021年8月2日-2021年9月30日  
对象机场：CTS札幌新千岁/OKD札幌丘珠
- ⑨ 对象期间：2021年5月12日-2021年7月11日, 2021年8月2日-2021年9月30日  
对象机场：FUK福冈/KKJ北九州
- ⑩ 对象期间：2021年5月12日-2021年9月30日  
对象机场：ISG新石垣/OGN与那国
- ⑪ 对象期间：2021年5月16日-2021年6月20日, 2021年8月20日-2021年9月30日  
对象机场：OKJ冈山/HIJ广岛
- ⑫ 对象期间：2021年5月16日-2021年7月11日, 2021年8月27日-2021年9月30日  
对象机场：RIS利尻/MMB女满别/AKJ旭川/  
KUH釧路/OBO带广/HKD函馆/OIR奥尻
- ⑬ 对象期间：2021年5月16日-2021年6月13日, 2021年8月2日-2021年9月30日  
对象机场：KMQ小松



- ⑭ 对象期间：2021年5月16日-2021年6月13日, 2021年8月8日-2021年9月30日  
对象机场：KMJ熊本
- ⑮ 对象期间：2021年5月23日-2021年9月30日  
对象机场：UEO久米島/KTD北大東/MMD南大東
- ⑯ 对象期间：2021年8月8日-2021年9月30日  
对象机场：FSZ静岡
- ⑰ 对象期间：2021年8月20日-2021年9月30日  
对象机场：TAK高松/KOJ鹿儿岛
- ⑱ 对象期间：2021年8月27日-2021年9月12日  
对象机场：KCZ高知/NGS長崎
- ⑲ 对象期间：2021年8月27日-2021年9月30日  
对象机场：KMI宫崎

## 2. 出票日期：不限出票日

★2022年4月26日更新 即日-2022年7月31日航班运营情况如下：

- ① 北京线：JL022/JL021、JL020/JL025、JL860/JL869 停航
- ② 上海线：JL082/JL081、JL086/JL085、JL876/JL873、JL874/JL877、JL872/JL879、JL894/JL891、JL898/JL897、JL884/JL883 停航、JL080/JL089 延期开航
- ③ 广州线：每周五执飞时刻表：  
JL087 ⇒成田出发09：15(日本时间) 广州到达13：00(中国时间)  
JL088 ⇒广州出发16：10(中国时间) 成田到达21：05(日本时间)
- ④ 大连线：每周三/四/五执飞时刻表：  
JL829 ⇒成田出发08：40(日本时间) 大连到达11：00(中国时间)  
JL820 ⇒大连出发13：00(中国时间) 成田到达17：00(日本时间)  
  
JL828/JL827 停航、JL024/JL023 延期开航
- ⑤ 天津线：JL840/JL841 停航

## 3. 关于退票

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

### (1)未使用机票

可由代理进行退票费全退操作。

※凡因出入境限制或须接受入境后隔离措施而提出退票的情况，请代理人保管相关文本，事后联系JAL做确认。

### (2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询JAL）

2020/2/17起代理人可以自行操作符合本通知条件的退票处理，在退票时，请把AUTH号**RTC1678**输在中航信系统的RMK栏里。（**输入指令WV RTC1678**）请代理自己整理票号备案，JAL各支店销售会联系各自管辖代理，并要求其提供退票名单。

※请注意如不符合本通知条件的退票处理，输入auth后也会收到JAL的ADM.

※申请时，请标注因新型冠状病毒肺炎授权号 **RTC1678** 申请退票。

※凡因出入境限制或须接受入境后隔离措施而提出退票的情况,请确认相关文本后提交退票申请。

(3)退票有效期限：旅程出发前：开票日开始 1 年 30 天内

旅程出发后：旅程开始日起的1年30天（如已REISSUE,请按REISSUE日开始的1年30天）内

#### 4. 变更

凡符合以上条件的机票，旅行日期可更改到以下日期区间：

**~ 2022年11月30日**

※需预定相同舱位（例：机票显示Q舱位，仅接受预定Q舱位）

为了避免产生罚单，在换开机票时，请遵循以下流程：

\*满足上述条件换开机票时，在机票ENDORSEMENT里的最前面输入「INVOL RTC1678」，换开完成后请务必和您所属的JAL销售报备。

\*如日期更改不能满足客人要求，需要更改路线等特殊情况，请事先联系您所属的JAL办事处进行确认，获得授权后，将授权号码正确输入在机票ENDORSEMENT栏里。

\*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

\*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email:[vipdesk.cnrpoz@jal.com](mailto:vipdesk.cnrpoz@jal.com)

日本航空  
2022年5月26日