



新航 SQ 业界通告 - 关于新航飞中国的航班不定期调整座位数量的通知

(* 2022 年 5 月 27 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

由于近期国内防疫政策的持续影响,新航飞中国的航班,座位数量也将持续地、不定期地有所调整。

请代理人特别注意,六月份上海进出港航班的预订可能会受到防疫政策的影响,新航将会随时对变更的航班预订发送提醒通知。请留意预订变更的原因,做好相关预定客人的解释服务。

1. GDS 预订,航变信息都会提前进 q,请代理人及时接收 q 中的预订记录。
2. NDC 预订,航变信息都会提前发送至预订时所预留的邮箱地址,请代理人务必确保邮箱的正确性,并及时接收邮件提醒。
3. AGENT360 预订,航变信息可直接在 order management 中查看;通过其他 NDC 渠道预定的编码,需先在 order management 里导入该编码后才可看到相关航变信息;如有航变,对应的订单号前会出现三角感叹符号,请务必点击查看具体的航变信息,并确保及时通知到每位受影响的旅客。

最后,请代理人务必主动联系受影响的乘客跟进后续,以免耽误行程。如遇问题,请联系新航中国区销售运营部查询。

在此,特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部,电话:021-62889191// 邮箱:CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2022 年 5 月 27 日