

市 场 营 销 部

市部〔2022〕61号

奥凯航空关于发布学生、教职工旅客客票 特殊处置方案的通知

各单位：

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，协助离返校日期发生变更等特殊情况的学生、教职工旅客更好地安排行程，奥凯航空现发布学生、教职工旅客客票特殊处置方案。具体如下：

一、适用范围

（一）适用航班

乘机日期在2022年5月20日（含）至2022年7月10日（含）之间的奥凯航空实际承运航班。

（二）适用旅客

大/中/小学在读学生、教职工。

（三）证明材料

1. 旅客需提供学校出具的变更离返校日期通知，或其他

管控通知。

2. 旅客需提供旅客本人的学生证或教师证（或其他能证明其学生、教职工身份的材料）。

3. 以上材料提供原件、扫描件、照片、截图形式均可。

二、客票处理规定

（一）取消机位时间规定

需在航班计划离港前取消机位，方可按本文件办理。

（二）改期

可办理一次非自愿改期至2022年7月10日（含）之前由奥凯航空实际承运的同航程航班。免收变更手续费及子舱位升舱差价。

（三）退票

可在客票有效期内，至原出票地办理非自愿退票，免收退票手续费。已按本文件办理过非自愿改期的客票，如再次申请退票，不再适用于本文件。

（四）联程航班

同一票号或连续票号中均由奥凯实际承运的多个航段，如其中一段符合本文件规定条件，其他航段同时申请改期，可一并按本文件规定办理。

（五）其他规定

客票办理退票或变更业务时，申请原因须选择“非自愿”。已经办理自愿退票或变更业务的客票，不再补退已收取的手续费。

请各单位提示旅客出行前务必及时了解相关机场防疫政策，做好出行安排，并且积极协助旅客做好客票退改工作。

特此通告。

市场营销部

2022年5月25日

市场营销部

2022年05月25日印发

打字：杨佳

校对：马宇鹏

（共印1份）
