

山航关于 BSP 渠道退票的要求

各销售单位：

为提高退票审核的工作效率，现就 BSP 渠道退票的有关要求明确如下：

- 1、退票费为 0 的退票，必须上传影像并说明退票理由（截图须是可直接判断不收取退票费的凭据，例如依据**号业务通告**疫情，航班取消、延误、病退、重复购票、有明确的授权、拒签、备降、超售等）。
- 2、因为疫情原因退票的，需注明具体参考的哪一条业务通告。
- 3、不得上传与退票无直接关联的模棱两可的凭据。
- 4、若未说明退票理由，将开具 ADM 罚单，罚款 50 元。

2022 年 3 月 11 日