



**业务通告** 吉祥航空 (2022) 124 号

TEL:021-22389210

2022 年 5 月 23 日

## **关于自泰国赴华旅客进行登机前闭环健康管理更新的业务通告**

**吉祥航空各营业部、销售单位：**

因疫情防控需要,为保障广大旅客的身体健康,确保赴华航班顺畅运行,2022 年 6 月 6 日起,吉祥航空曼谷-上海航线将执行旅客行前 5 天 5 晚的酒店闭环管理,现将 HO1358 曼谷至上海航班所有旅客闭环管理安排事项通知如下:

### **一、闭环健康管理安排**

(一)为了入住旅客的安全考虑,所有旅客需持有隔离前 3 天内的任意一家检测机构核酸检测阴性检测报告入住酒店。(例:6 月 11 日航班入住日为 6 月 6 日,核酸报告应为 6 月 3 日以后)

(二)航班起飞前 5 天(按照航班起飞日减 5 天),旅客于当天(例:6 月 11 日航班为 6 月 6 日)12:00-18:00 赴吉祥航空指定隔离酒店办理入住手续,进入闭环管理。

(三)航班起飞前 2 天早 7-9 点在酒店房间门口,由吉祥航空安排检测机构为旅客做行前 48 小时核酸检测。

(四)航班起飞前 24 小时早 7-9 点在酒店房间门口,由吉祥航空安排检测机构为旅客做行前 24 小时核酸检测。

(五)乘机当日,12 点后在酒店房间门口由吉祥航空安排检测机构为所有旅客做起飞前 12 小时的抗原检测,当晚由酒店统一安排检测结果为阴性的旅客乘坐大巴车点对点前往机场办理乘机手续。

### **二、指定闭环健康管理酒店**



(一) 酒店名称及地址、电话

1. Somerset Rama 9 Bangkok ; 22 Ratchadaphisek Rd, Huai Khwang, Bangkok 10320 ; +66 22391999

(二) 酒店价格：单人单间每晚 1300 泰铢，单人每天三餐 600 泰铢。费用旅客前台自付（以上价格含税、含酒店送机，但不包括核酸检测、血清抗体检测和抗原检测费用），如开发票请联系前台。

(三) 酒店房间由吉祥航空统一安排，无需旅客自行预定，（允许双人入住一间，且酒店前台有其它房型可选，不支持提前预定价格现场咨询）。

(四) 入住需携带以下材料：1.护照原件；2.入住所需 3 天内核酸检测报告原件；3.自我健康状况监测表；4.测温工具；5.在泰中资企业出具的隔离证明函（若为中资企业人员）等相关用于申请健康码的文件材料。

(五) 入住当天需要预缴纳 5 天 5 晚的住宿及餐食费用，并签署自愿闭环健康管理承诺书。若旅客在闭环期间提出自愿提前结束的要求，或因违反闭环管理相关要求、出现新冠肺炎症状、核酸检测异常（结果为 Detected 或 Inconclusive）等情况下被要求提前结束闭环，按照隔离酒店的规定仅可退还未入住日期的房费，预收的餐食等其他费用不退。

(六) 入住期间务必遵守当地法规和酒店要求。隔离期间，严禁旅客未经允许离开房间或接纳其他旅客进入房间、严禁通过任何方式传递物品、严禁私自预订外卖，违反相关隔离规定的旅客一经核实，均视为自动弃程，失去乘机资格，相关损失由旅客本人承担。

### 三、闭环健康管理核酸检测安排

(一) 吉祥航空将安排使馆指定的检测机构上门至酒店为旅客采样。



(二) 单次核酸检测费用为 2000 泰铢，单次抗原检测费用为 500 泰铢，上述价格有可能随市场情况浮动，费用旅客自理，开发票请当场提出。

#### 四、闭环健康管理须知

(一) 闭环健康管理建立在双方自愿、相互配合的基础之上。酒店不会限制旅客人身自由，在闭环期间，如旅客因个人原因希望提前结束闭环管理，可提前告知酒店，与酒店结算入住期间产生的额外费用，向酒店申请退还未入住日期的房费，其他预付费用如餐费不退，完成后可自行离开，对此航司视作旅客自愿放弃本次乘机，并取消相关航班订座。

(二) 闭环健康管理期间，每天固定时间将由酒店管理人员完整检查过去 24 小时门外监控，一旦发现旅客私自串门、外出或对外接触，即刻终止闭环健康管理，旅客需与酒店结算入住期间产生的额外费用，向酒店申请退还未入住日期的房费，其他预付费用如餐费不退，完成后离开酒店。若因旅客上述行为产生交叉感染等严重风险的，由此产生的相关责任由该旅客承担。

(三) 若旅客在闭环管理期间或者登机前，有发热 ( $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ )、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等症状、或核酸检测异常(结果为 Detected 或 Inconclusive)、或抗原检测呈阳性，根据相关防疫规定，旅客将被拒绝登机。此种情况发生时，可免除旅客的客票退改手续费，由此产生的损失和闭环管理费用将由旅客本人自愿承担，与航司无关。

(四) 旅客取得最后一次核酸阴性检测报告后，若符合吉祥航空闭环健康管理规定要求的，须按使馆相关规定申请健康码。

(五) 闭环健康管理期间产生的各项费用由旅客自行承担，其间产生的纠纷由旅客和酒店协商解决，与航司无关。



(六) 闭环健康管理期间发生的一切人身损害、财产损失由酒店和旅客协商解决，与航司无关。

(七) 闭环健康管理期间，若大使馆调整闭环健康管理政策的，旅客须履行调整后的闭环健康管理政策要求。

(八) 闭环管理期间，可能发生政府熔断航班或因疫情防控原因等不可抗力而取消航班，导致旅客无法如期乘机。根据航司通知的现行政策，此种情况发生时，可免除旅客的客票退改手续费，闭环管理费用自理。

(九) 如果有旅客的行前核酸检测结果异常（结果为 Detected 或 Inconclusive）或抗原检测呈阳性，其他旅客必须配合航司、大使馆检查与其是否有密切接触史，如有密切接触证据将取消本人乘机资质。此种情况发生时，可免除旅客的客票退改手续费，由此产生的损失和闭环管理费用将由旅客本人自愿承担，与航司无关。

(十) 闭环健康管理期间，旅客须遵守当地政府及所入住酒店的相关防疫规定。

(十一) 结束酒店闭环管理乘坐统一安排车辆至机场过程中及候机、乘机时必须佩戴 KN95/N95（无阀门）口罩，建议穿着防护服、佩戴面罩（护目镜）和医用手套，并保持全程穿戴好，避免在候机楼内用餐。吉祥航空将在乘机环节加强防疫要求检查，违反相关规定的，将被劝导终止行程。

(十二) 若因旅客不遵守闭环健康管理规定等原因造成的一切后果由旅客本人承担。

## **五、其他重要须知**

(一) 中资企业人员



为切实做好登机前闭环管理，中资企业（含中央企业、国有企业、民营企业）在泰员工及临时出差人员还须遵守中国驻泰使馆远端防控相关规定。有关企业须为回国人员出具隔离证明并加盖企业公章，在申请健康码时一并上传。如发现企业未按要求做到闭环隔离，将暂停该企业人员回国健康码申请。

详情参见：

[http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518\\_10688100.html](http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518_10688100.html)

### （二）自第三国来泰中转赴华人员

根据国内疫情防控要求，如第三国无直航赴华航班且确需来泰中转回国人员，在满足搭乘直航航班来泰，获得中国驻始发国使领馆健康码、且入境泰国满 28 天（含）以上条件时，可向中国驻泰使领馆申请健康码。特别提醒，自第三国来泰人员在申请健康码时务必如实说明旅行轨迹，上传始发国出境章及泰国入境章的完整护照页等照片。违规造假行为或上传他人护照页将导致申请健康码资格被暂停。

详情参见：

[http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518\\_10688100.html](http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518_10688100.html)

### （三）有新冠肺炎既往感染史人员

有新冠肺炎既往感染史人员，包括曾被确诊新冠肺炎或核酸检测、血清抗体 IgM、IgG 检测结果任一项为阳性者（因接种疫苗而产生的抗体阳性除外），在其申请赴华健康码时，应如实向中国驻泰使领馆申报病史及检测情况，并按要求申请健康码。



**详情参见：**

[http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518\\_10688100.html](http://th.china-embassy.gov.cn/chn/sgxw/202205/t20220518_10688100.html)

**吉祥航空 24 小时客服：**

热线：+86 4007006000（境外）、+86 2195520（境内）

**吉祥航空曼谷营业部联系方式：**

电话：0917761918

**入住期间请加微信号：bkkjuneyaoair**

**请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定操作并做好旅客通知工作。**

上海吉祥航空股份有限公司

2022年5月23日