



新航 SQ 业界通告 - 延长机票抵用金和全球旅行豁免政策 (GWP) 的通知

(* 2022 年 5 月 20 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

作为我们全球旅行豁免政策的一部分,新加坡航空在 2020 年 4 月推出了机票抵用金 Flight Credits,以便在新冠疫情的不确定时期给旅客一个安心保障。

为了在计划、预订和旅行方面提供更大的灵活性,使我们的旅客能够享受符合条件的机票的全部价值,新航将机票抵用金 Flight Credits 和全球旅行豁免政策 GWP 的有效期,从 2022 年 6 月 30 日延长至 2022 年 12 月 31 日。

对于在 2020 年 3 月 15 日或之前购买的新加坡航空 (SIA) 或胜安航空机票,且在 2021 年 3 月 31 日之前旅行的旅客,旅行社可保留机票中未使用部分的全部价值作为机票抵用金 Flight Credits。这些费用可用于在 2022 年 12 月 31 日之前预订新行程,并免除误机费和重新预定的换开费用。

如果旅客需要对在 2022 年 7 月 31 日之前购买的机票更改航班,将享受我们的免费重新预订政策(更多详细信息,请点击[链接](#)查询)。将免收由于更改航班而产生的重新预订的换开费用,但仍将收取由此产生的机票差价。

如果新航在 2023 年 1 月 1 日当天或之后收到退票申请,符合条件的机票的任何未使用价值**将不予退还**。请注意,所有其他现有的[资格标准](#)保持不变。

机票抵用金

旅客的机票抵用金 Flight Credits 可用于 2022 年 12 月 31 日之前的旅行,最多可抵用两次单独的预订。

通过机票抵用金 Flight Credits,旅客可以享受更大的灵活性:

- 重新预订时更改旅行日期(至 2022 年 12 月 31 日)
- 重新预订时选择其他目的地
- 重新预订时选择更灵活的票价类型
- 使用机票抵用金 Flight Credits 预订更高的舱位等级
- 使用任何剩余的机票抵用金 Flight Credits 进行第二次预订

更多详细信息,请点击[链接](#)查询。



在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部，电话：021-62889191// 邮箱：CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2022年5月20日