



业务通告 吉祥航空（2022）110号

TEL:021-22389210

2022年5月19日

关于吉祥航空涉及赫尔辛基航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

接民航局关于《国际航班熔断令》的通知，吉祥航空2022年5月9日赫尔辛基至杭州HO1608航班由于入境旅客新冠确诊数达到5例，自2022年5月29日起，暂停该航班运行2周。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及赫尔辛基出港航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在2022年5月19日12时（含）前购买、行程涉及赫尔辛基出港（含经停）吉祥实际承运航班、旅行日期为2022年5月29日（含）至2022年6月5日（含）的018开头国际客票。

二、变更及退票规则

（一）变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2022年8月31日（含）前的航班，免收变更手续费、不收取票面差价。再次变更或变更至2022年9月1日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。



(三) 变更航程及签转

欧洲至中国航段不支持签转其他航司。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年5月19日