

24小时客服热线  
0851-9610077

中国简体中文

登录 / 注册

[出行预订](#) [优惠促销](#) [服务大厅](#) [帮助中心](#) [客户服务](#) [关于多彩](#)

关于多彩

多彩动态



• 近期公告

公司新闻

多彩故事



商务合作



联系我们



加入我们



## 关于因达州机场转场导致旅客误机的保障提示

发布时间：2022-05-18

来源：多彩贵州航空有限公司

发布者：市场营销部

亲爱的旅客朋友：

多彩贵州航空达州进出港国内航班将于2022年5月19日起转场至达州金垭机场运营执行，凡已购买2022年5月19日（含）以后于达州进出港国内航班客票的旅客，请前往达州金垭机场办理相关手续。请仔细确认您的出行日期，以免影响您的行程。

若您因达州机场转场原因，错走机场导致无法成行，您可凭达州市河市机场问询柜台开具的旅客错走证明，在客票有效期内可免费变更一次，变更至多彩贵州航空相同服务等级后续航班，也可在客票有效期内免费办理退票。

**一、适用票证：**多彩贵州航空661客票

**二、适用旅客：**由于达州机场转场原因，错走机场导致无法成行的旅客

**三、适用航班日期：**2022年5月19日（含）——2022年5月25日（含）

### 四、退改规则

1.旅客凭达州市河市机场开具的错走证明，允许在客票有效期内，可免费改期多彩贵州航空同服务等级后续航班（原航班之日起3日内航班），免费变更次数为一次。旅客可通过原购票地或多彩贵州航空客服热线（0851-9610077）办理免费变更。

2.旅客凭达州市河市机场开具的错走证明，可在客票有效期内于原出票地办理非自愿退票手续。

3.已经办理完免费改期手续的旅客，再次提出退改要求，依据新客票使用条件办理。

4.联程客票所有未成行航段，可参照以上原则处理。

5.超出以上航班日期达州出港航班，因错走达州机场无法成行的旅客，退改签规定依据客票使用条件办理。

### 五、错走证明开具提示

- 1.在航班起飞当日错走达州机场无法成行的旅客，可在达州河市机场问询柜台开具错走证明。
- 2.旅客需在航班起飞当日开具错走证明，非航班起飞当日无法开具证明。
- 3.错走证明仅限旅客本人凭有效购票的乘机证件及购票信息，方可办理。

[☰ 返回列表](#)   [🖨 打印](#)



#### 关于多彩

公司简介  
联系我们  
诚聘英才  
在线客服



#### 出行指南

购票须知  
行李规定  
安检提示  
病退须知  
特殊旅客出行须知



#### 贴心提示

国内运输总条件  
多等级舱位管理规定  
机上延误处置预案  
航班超售的公开信  
超规行李须办托运



#### 自助服务

航班动态  
网上值机  
客票验真  
不正常航班自助改期  
不正常航班延误证明



#### 友情链接

多彩航 | B2B平台  
隐私政策  
免责声明