

受新型冠状病毒肺炎疫情扩大的航班停运减班调整通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

受 COVID-19 影响导致部分航班发生停运调整(见下方红字部分)，关于机票的退改政策，请详见“3. 关于机票的处理”，具体信息如下。关于 2022 年 7 月 1 日前的航班停运调整通知，请参考以前的通知。

1. 具体停运，减班，时刻调整信息

(1) 关于中国大陆航线以及香港航线停运的路线、停运时间、处理方案

城市	航班号	停运时间	对外公布日	保护航班*2	处理时间*3
北京	HND=PEK (NH963/964)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
	NRT=PEK (NH955/956)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
	HND=PEK (NH961/962)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	KIX=PEK (NH979/980)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
上海	HND=PVG (NH971/972)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
	HND=PVG (NH967/968)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
	HND=SHA (NH969/970)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	NRT=PVG (NH921/922)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
	NRT=PVG (NH959/960)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	NRT=PVG (NH919/920)	2022/7/1-2022/10/29 周一~周六	2022/5/17	无	2022/5/18

	KIX=PVG (NH973/974)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	KIX=PVG (NH975/976)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
广州	NRT=CAN (NH933/934)	2022/7/1-2022/10/29 周一、二、四、五、六、日	2022/5/17	无	2022/5/18
	HND=CAN (NH923/924)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
沈阳	NRT=SHE (NH925/926)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
成都	NRT=CTU (NH947/948)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
武汉	NRT=WUH ^{*1} (NH937/938)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30	2022/5/17	无	2022/5/18
杭州	NRT=HGH (NH929/930)	2022/7/1-2022/10/29 周一、二、三、五、六、日	2022/5/17	无	2022/5/18
	KIX=HGH (NH951/952)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
青岛	NRT=TAO (NH927/928)	2022/7/1-2022/10/29 周一、二、四、五、六、日	2022/5/17	无	2022/5/18
	HND=TAO (NH949/950)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	KIX=TAO (NH977/978)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
厦门	NRT=XMN (NH935/936)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
大连	NRT=DLC (NH903/904)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	KIX=DLC (NH945/946)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
深圳	HND=SZX (NH965/966)	2022/3/27-2022/6/30	2022/2/14	无	2022/2/14
		2022/7/1-2022/10/29	-		
香港	KIX=HKG (NH873/874)	2022/3/27-2022/10/29	2022/1/18	无	2022/1/24

	HND=HKG (NH859/860)	2022/7/1-2022/10/29	2022/5/17	无	2022/5/18
	NRT=HKG (NH811/812)	日本出发: 2022/7/1-2022/10/29 周一、三、四、六 当地出发: 2022/7/2-2022/10/30 周二、四、五、日	2022/5/17	无	2022/5/17

其他国家地区停运取消的航班信息，请查询全日空官网相关链接：

<https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/>

//2022年5月17日更新//

(2) 关于新增临时航班的对象路线方案

路线・航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	处理时间*3
NRT-SZX NH931	2022/3/27-2022/6/30 周一	2022/2/14	NRT 9:15	SZX 13:05	B787-8 C46/ Y123	2022/2/14
SZX-NRT NH932			SZX 14:35	NRT 19:50		
NRT-SZX NH931	2022/7/1-2022/10/29 周一	-	NRT 9:15	SZX 13:05	B787-8 C46/ Y123	2022/2/14
SZX-NRT NH932			SZX 14:35	NRT 19:50		

//2022年2月14日更新//

(3) 关于航班时刻调整的对象路线方案*4

路线・航班号	对象期间	对外公布日	变更前		变更后		处理时间*3
			出发	到达	出发	到达	
NRT-TAO NH927	2022/3/27-2022/10/29 周三	-	NRT 18:25	TAO 21:00	NRT 9:55	TAO 12:30	2022/2/9
TAO-NRT NH928		-	TAO 9:05	NRT 13:00	TAO 15:30	NRT 19:25	
NRT-CAN NH933	2022/3/27-2022/6/30 周三	-	NRT 17:45	CAN 21:45	NRT 9:10	CAN 13:10	2022/2/9
CAN-NRT NH934		-	CAN 9:10	NRT 14:40	CAN 16:30	NRT 22:00	
NRT-CAN NH933	2022/7/1-2022/10/29 周三	-	NRT 17:50	CAN 21:45	NRT 9:15	CAN 13:10	2022/2/9
CAN-NRT NH934		-	CAN 9:10	NRT 14:45	CAN 16:30	NRT 22:05	

//2022年2月9日更新//

*1 关于截止至 2020 年 2 月底的航班取消信息，请参考《关于成田武汉航线航班取消的通知》。

*2 他航代码共享航班只进行取消（UN）处理。

*3 通过 Altea 处理的时间，根据各 GDS 不同反映至系统的时间可能会有所不同。

*4 不在以上列表中的航班时刻变更，请留意记录中的 TK 状态，确认航班时间，如有疑问请联系全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp）咨询。

2. 关于预约记录的处理

被取消的记录会顺次发送至原预定 GDS，请代理人确认记录中的 UN、UN/TK 航段后再通知旅客。另外，若原航班前后还有联程预订的航班，请代理人自行行为旅客进行航班调整。

※关于保护航班的对应将使用 ALTEA 的新功能，详情请参考通知“关于航变发生时进行航班保护及机票处理方法的部分变更”，但由于受疫情影响调整 PNR 数量较多，原则不对后续联程航班同时进行调整，但也有对部分 PNR 转机航班进行了调整的情况，具体请确认 PNR 内信息。

3. 关于机票的处理

(1) 换票

对于已出机票，由于航司“计划航班变动”原因，代理人可以在满足下列全部情况时自行操作 SKCHG 换票处理，如有任何一项情况不符，请联系全日空中国代理人服务热线（010-85599294）或全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp）进行确认。

① ANA205 票本、全票未使用的国际机票

- 如果是换开后的机票，若新票尚在旅行开始前（全票未使用），则属于对象范围
- 仅对原票的部分航段进行过换开，即使在全部旅行开始前，也不属于对象范围

② 变更后的航班需满足下列全部情况：

- 航班号为同一航空公司
- 航段区间不变（NH 航班号时，同一城市的不同机场可调整）
- 预约舱位代码不变

③ 非团队预订 PNR

■ 换开方法：

	方法
机票处理	对全部未使用航段进行换开
ENDORSEMENT 栏	在最前面编辑“SKCHG”和变更前的航班信息 (例) SKCHG DUE TO NH964/1MAR PEKHND
票面信息	需完整体现原票所有信息

(2) 退票（全票未使用・部分使用）

已经出票的记录可遵照 INVOL 退票原则免除退票手续费，为避免产生 ADM 罚单，请代理

人操作退票时务必在 RMK 栏以正确格式输入豁免代码 “WITSKC”。

输入例：WV/WITSKC

4. 其他

- (1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。
- (2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息，如有没有完整反映的情况，请联系我司。
- (3) 受日本国内线航班停运、减班等原因造成旅客无法使用我司 205 票本日本国内线机票（如 EXPERIENCE JAPAN 等运价）的情况，请代理人务必联系全日空中国代理人服务热线（010-85599294）或全日空中国 BSP 代理人咨询窗口（cnbspsupport@ana.co.jp）确认退改事宜。

全日空航空公司
2020 年 2 月 4 日