

# 龙江航空有限公司市场营销部文件

等级 急

销售管理分部发 SC-202211

## 关于龙江航空销售代理人出票 环节操作规范的通知

各销售代理人：

雷雨季节即将来临，航班变动频繁且不可控，为保证旅客可以及时准确的接收到我司航班变动信息，杜绝因漏报、迟报、无法联系等情况的发生，现对各代理人按照《龙江航空运输销售代理协议》提出如下要求：

### 一、出票环节操作规范：

1. 在出票时，代理人应检验旅客的有效身份证件（身份证、护照、军（警）官证、士兵证等）。

2. 在出票时，代理人应将旅客的身份信息（旅客姓名、有效身份证件号码、个人联系电话等）准确输入到订座系统中。

二、如因代理人未按照以上操作规范，导致出现漏报、迟报、无法联系情况的发生，将严格按照《龙江航空运输销售代理协议》中的规定进行处罚。如因代理人未按照以上操作规范，导致旅客投诉等严重事件的发生，将停止此代理人的授权，终止合作。

三、本文件自下发之日起生效。

龙江航空市场营销部

2022年5月12日

---

发：龙江航各签约代理人  
联系方式：0451-87753587

拟稿部门：龙江航空销售管理分部  
邮箱：ljscb@longjianghk.com

---