

关于 5 月 11 日 NH934（广州-成田）航班取消的紧急通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对 ANA 的支持。

由于广州白云国际机场疫情防控原因，机场运营服务受限，2022 年 5 月 11 日从广州（CAN）飞往日本东京成田（NRT）的 NH934 航班已经取消。

给您带来的不便，我们深表歉意，请各位代理人务必及时通知到旅客，协助做好旅客机票退改签服务。

【航班变更】

客人希望变更的，请代理人在以下范围内为客人进行非自愿变更航班，**免除变更手续费**。

- 更改至**全日空执飞的同等舱位有空位的 CAN, SZX, HGH, TAO, PVG 出发**的其他日期
 - 更改日期必须**在原机票有效期范围以内**
- （※本次情况属于不可抗力原因，不提供交通、住宿、PCR 检查费等费用补偿）

【机票换票】

航班变更预定完成后代理人**不可以自行操作换票**，请按以下联系方式通过我司操作机票换开。

全日空中国代理人服务热线:010-85599294 (09:00-17:30)

全日空中国代理人咨询窗口:cnbspsupport@ana.co.jp (9:00-12:00 13:00-17:00)

【机票退票】

客人希望退票的，205 票本的请代理人按非自愿退票**免除退票手续费**，本次特殊对应**无豁免代码**，但为避免产生 ADM 罚单，请代理人务必**完成退票后联系我司代理人咨询窗口**（cnbspsupport@ana.co.jp），提供**票面截图**（包含票号，IATA 号，OFFICE 号，代理人记录编号，航班信息，票价等）和**退票单明细 AIRLINE/BSP AUTO REFUND FORM 截图**（包含退票单号，票号，退票支付方式，退票金额明细等）进行备注；他航票本的请代理人向出票航空公司咨询。

全日空航空公司

2022 年 5 月 10 日