



业务通告 吉祥航空 (2022) 103 号

TEL:021-22388752

2022 年 5 月 10 日

关于吉祥航空涉及上海至大连航线防疫要求变更的温馨提示

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据大连市新冠肺炎疫情防控总指挥部要求，现将有关要求通告如下：

1、即日起，**只接收户口及常住地为大连的来（返）连旅客**；来连旅客须执行大连市防控政策要求，须需下载“e 大连”“辽事通”APP 或扫描“来连人员自主报备”二维码，登录并填报相关信息，**提前 24 小时报备社区，社区须将旅客信息横传机场经确认方可来连**，且来（返）连人员一律实施集中隔离，费用自理。

2、从有疫情发生地区（以市为单位）来（返）连人员须提供 24 小时内核酸检测阴性证明。**24 小时内核酸检测阴性证明以核酸检测时间为准，且需保证在航班落地时有效**。所有域外来（返）连人员需落地后立即再进行 1 次核酸检测，检测结果未出前，禁止乘坐公共交通工具，严禁出入公共场所，出门须佩戴口罩，减少社会面流动。违反上述规定者一律实施集中隔离、费用自理，并依法予以追究责任。

3、**目前只接收当日及次日，经大连中转飞往日本的国际转机异地旅客**。国内转机旅客、特殊旅客（轮椅旅客、无人陪伴旅客等）均不在接收范围。

4、来（返）连所有旅客须在前站登机前，扫码填报“来连人员信息采集卡”。经航司确认信息采集卡填报完毕，并查验 24 小时内核酸检测阴性证明后，旅客方可登机，对无法提供相应核酸检测报告和未如实完成旅客信息填报的旅客我司将拒绝登机。



根据大连市疫情防控要求，为做好新型冠状病毒疫情防控工作，协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及**上海至大连**航线免费退票规则，具体如下：

一、适用条件：

凡在**2022年5月10日14时(含)前**购买、行程涉及上海-大连航线的吉祥实际承运航班及使用HO航班号的代码共享航班、旅行日期为**2022年5月11日(含)至2022年5月16日(含)**的018开头国内客票。

二、退票规则

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

三、变更航程及签转

如您希望变更航程或承运人，请原客票办理退票后另购新票。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站(OTA平台)向域外来(返)连旅客做好大连市防疫政策的宣传、告知和解释工作，并按以上规定为旅客办理退票业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年5月10日