

KOREAN AIR 大韩航空

UNIT1, 9TH FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦901室 邮编：100027 中国地区服务中心电话：40065-88888

COVID-19机票处理指南(换开日基准22.4.29日起)

1. AUTH NBR : **1RCTFRWATW**

2. 出发日期 : 2020年3月 4日 ~ **2022年12月31日**

3. 适用机票 : 有确认预约的KE航班(包含KE C/S)国际线机票

- 包括以KE STOCK出票的个人、团队机票
- 包括KE/DL JV的DL航班
- 包括回程以KE OPEN出票的部分未使用的机票(出发程应在适用期间内)
- 确认行程有连续性的出发程(KE)+回程(KE)分离出票的机票

4. 机票处理指南 :

分类	KE国际线取消的航班	KE国际线取消的航班以外的对象航班
行程变更 (日期/RRT/CLS 等)及有效期延长	INVOL RRT 换开处理	换开手续费 免除1次
	①遵守同一区间(出发/到达地)条件 但, 仅限于KE Online目的地时, 允许 同一地区内的变更 ②有效期延长 在 2022.12.31日以内全部行程结束的 条件下 , 允许INVOL RRT。 换开时, 若乘客所持机票NVA在 31DEC22之前, NVA延长至 “31DEC22”	①收取/退还运价差 ②免除1次后, 如因新的出入境限制或确诊 新冠时, 可追加免除1次手续费 (收取/退还运价差) ☞ 包括隔离对象, 需要提供证明材料 ③有效期延长 在 2022.12.31日以内全部行程结束的 条件下 , 允许变更行程。 换开时, 如果是1年有效期的运价并且 乘客持有的机票NVA在31DEC22之前时 NVA延长至 “31DEC22”
退票	KE国际线航班取消等REAC : INVOL 退票	收取退票罚金 (但, 出入境限制航班或新冠确诊者 : 免除退票罚金 包括隔离对象, 需要提供证明材料)

KOREAN AIR 大韩航空

UNIT1, 9TH FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路38号现代汽车大厦901室 邮编：100027 中国地区服务中心电话：40065-88888

适用综合指南后 自愿变更/退票	①变更： 收取 运价差额及换开手续费 👉 有效期延长时，全部行程在2022.12.31以内允许变更 ②退票： 收取 退票罚金
----------------------------	--

5. 其他：

搭乘日基准，婴儿→儿童身份变更时，收取差额；

仅限KE OWN国际线航班取消，儿童→成人身份变更时，免收差额

(KE MKT C/S，OAL区间需要遵守相应承运公司/航空公司的规定)

6.如需更多详细信息，请咨询大韩航空服务中心 40065-88888。

大韩航空中国地区本部

2022年 5 月 6 日