



新航 SQ 业界通告 - 关于规范新航代理人追位操作的通知

(* 2022 年 4 月 29 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

近期由于新加坡至中国航班机位持续紧张, 我们收到大量代理人提交的追位申请。为了更好的提高工作效率, 规范操作流程, 保证流程的透明度和公平性, 新航特此通知如下操作要求:

1. 在航班没有座位的情况下, 代理人请按照正常流程, 操作候补预订排队等位;
2. 对于有特殊情况的排队候补预订 (如医疗原因等), 代理人需提供相应的证明文件, 发送邮件至新航中国区销售运营部进行申请, 或通过 AGENT360 系统自助提交;
3. 以上操作要求, 适用于所有新航航段的预定。

我们在此重申如有代理在社交平台发布广告例如 ‘一手申请新航航班’ ; ‘当天结果’ ; ‘每天稳出’ 等此类虚假宣传, 我们将保留采取惩罚措施的权利。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区销售运营部。

中国区销售运营部, 电话: 021-62889191// 邮箱: CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2022 年 4 月 29 日