

## 关于 5 月 4 日 NH934（广州-成田）航班取消的紧急通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对 ANA 的支持。

由于广州白云国际机场疫情防控原因，机场运营服务受限，2022 年 5 月 4 日从广州（CAN）飞往日本东京成田（NRT）的 NH934 航班已经取消。

给您带来的不便，我们深表歉意，请各位代理人务必及时通知到旅客，协助做好旅客机票退改签服务。

**【航班变更】**

客人希望变更的，请代理人在以下范围内为客人进行非自愿变更航班，**免除变更手续费**。

- 更改至**全日空执飞**的**同等舱位**有空位的 **CAN, SZX, HGH, TAO 出发**的其他日期（注意：**不可以更改至 PVG 出发的 NH920 航班**）
- 更改日期必须**在原机票有效期范围以内**  
（※本次情况属于不可抗力原因，不提供交通、住宿、PCR 检查费等费用补偿）

**【机票换票】**

航班变更预定完成后代理人**不可以自行操作换票**，请按以下联系方式通过我司操作机票换开。

<5 月 3 日-5 月 4 日>

紧急联系窗口（ANA 中国预约中心）：400-8882-8888（09:00-17:30）

<5 月 5 日以后>

全日空中国代理人服务热线：010-85599294（09:00-17:30）

全日空中国代理人咨询窗口：cnbspsupport@ana.co.jp（9:00-12:00 13:00-17:00）

**【机票退票】**

客人希望退票的，请代理人按非自愿退票**免除退票手续费**，本次特殊对应**无豁免代码**，但为避免产生 ADM 罚单，请代理人务必**完成退票后联系我司代理人咨询窗口**（cnbspsupport@ana.co.jp），提供**票号和退票号**进行备注。

全日空航空公司  
2022 年 5 月 3 日