

致返回日本、入境日本的所有旅客的通知

尊敬的各位代理人：

衷心感谢大家一直以来对 ANA 的支持。

目前，受奥密克戎变异株扩散至全球多地的影响，日本政府加强了入境检疫，严格采取紧急避险和预防措施。为避免因旅客准备资料不足而导致被拒载的风险，以及缩短旅客到达后办理检疫等手续的时间，请各位代理人务必仔细阅读以下注意事项，并通知相关旅客出行前准备好所需材料。

1. 有关日本边境防控的相关措施，请查阅日本厚生劳动省网站（日语网页）。
（https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00209.html）

※在不入境日本的情况下，转机前往其他国家和地区的旅客无需提交入境日本所需的检测证明。

2. 关于日本厚生劳动省快速通道服务

旅客可通过 My SOS（入境者健康场所确认应用程序）提前办理检疫手续。可在办理乘机手续、到达日本时出示软件画面，办理手续方便快捷，可免除纸质文件的提交、审查。另外，须在预计到达时刻的 6 小时前申请。

（<https://www.hco.mhlw.go.jp/fasttrack/zh-cn/>）

3. 关于检测证明及检疫措施以及注意事项

（1）办理检测证明时，日本厚生劳动省强烈建议旅客使用规定的模板，请从以下网站下载并提前向医疗机构出示：有效的“出境前检测证明”模板（日本厚生劳动省）

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00248.html

（2）请注意，检测证明不使用规定模板时，标本、检测方法、检测时间须符合规定。关于检测证明必要事项的详细信息：日本厚生劳动省网站（日语网页）

（https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00248.html）

（3）根据日本政府的规定，办理搭乘手续时无法出示有效检测证明的旅客无法搭乘飞机。

（4）即使持有疫苗接种证明，入境时仍须提交检测证明，敬请注意。

（5）入境日本时须提前在线填写“调查问卷”（<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/#/>）。如未提前填写，则办理入境检疫手续可能需要花费较长时间。

（6）为确保入境人员在入境日本后于规定时间内在住所或宾馆等进行隔离，入境人员均须在智能手机上安装 My SOS 及 COCOA APP。

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00250.html)

(7) 从须在检疫所指定的住宿设施进行隔离的国家和地区入境、返回日本的旅客，如尚未完成三剂新冠疫苗接种，则须在规定时间内于检疫所指定的住宿设施进行隔离。详情请查阅日本厚生劳动省网站（日语网页）：

(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00342.html)

(8) 从海外入境、返回日本的旅客，为实施居家隔离等检疫措施而前往住所的情况下，可使用公共交通工具。但是，仅限自入境检测起 24 小时以内。

4. Visit Japan Web 服务

从海外入境日本的旅客（包括从海外返回日本的日本国籍旅客）可在入境时统一网上办理检疫、入境审查、海关申报等入境手续。详情请查阅日本数字厅网站（日语网页）。

(https://www.digital.go.jp/policies/posts/visit_japan_web)

若您有任何疑问，可以通过“联系全日空”联系我们，若您有任何建议和意见，也欢迎各位发送至邮箱 cnbspsupport@ana.co.jp 与我们沟通，谢谢各位的合作！！

全日空航空公司
2022 年 4 月 29 日