



业务通告 吉祥航空 (2022) 095 号

TEL:021-22389210

2022 年 4 月 28 日

关于吉祥航空调整部分国际航班入境点航班计划的通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

根据民航局安排，自 2022 年 5 月 2 日至 5 月 31 日（国际航班入境到达日期），原入境上海的客运航班入境点将调整至国内其他城市。具体调整计划如下：

1. HO1608 赫尔辛基-上海 航班入境点调整至**杭州**

（涉及航班日期：5 月 8 日/15 日/22 日/29 日）

2. HO1334 大阪-上海 航班入境点调整至**大连**

（涉及航班日期：5 月 17 日/24 日/31 日）

3. HO1358 曼谷-上海 航班入境点调整至**长沙**

（涉及航班日期：5 月 14 日）

为协助旅客更好地安排出行计划，吉祥航空为受此政策影响的旅客发布退改签规则，具体如下：

一、适用条件

凡在 2022 年 4 月 28 日 0 时（含）购买、行程涉及**大阪至上海、曼谷至上海、赫尔辛基至上海**，吉祥实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、旅行日期为**2022 年 5 月 2 日（含）至 2022 年 5 月 31 日（含）**的 018 开头客票。

二、变更及退票规则

（一）变更



在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 2022 年 5 月 31 日（含）前的航班免收变更手续费、但需收取票面差价。**再次变更或变更至 2022 年 6 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

（二）退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票，如申请退票需按客票使用条件办理。且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

三、签转规则

不支持签转其他航司。

四、预定座位取消时限

旅客须在航班起飞前，完成预定座位取消。如未在规定时间内取消订座，按照自愿退改签规则办理。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年4月28日