

西部航空有限责任公司业务通告

市场营销部业〔2022〕146号

关于下发西部航空疫情防控期间学生及教职工延期返校处理规定的业务通告

签发时间	2022 年 4 月 17 日		签发人	赵彦
通告类型	☒ 阅知 ☒ 落实 ☒ 传达 ☐ 反馈		联系人	项娟
发布范围	主送	市场营销部		
	抄送	财务部、安监部		
通告内容	为进一步做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，方便延期返校学生及教职工更好安排出行计划，经研究决定，现下发相关票务规定，具体如下： 一、适用条件 (一) 适用出票日期：学校延迟返校通知下发之日（含）之前。 (二) 适用航班日期：2022 年 4 月 27 日（含）至 2022 年 5 月 2 日（含）。 (三) 适用旅客：学生及教职工。			

(四) 适用航班：

1. 由西部航空实际承运的国内航班和西部航空为市场方的代码共享航班。

2. 在联程航班中，由于延期开学导致旅客外航航班非自愿退票，涉及西部航空实际承运的国内航班退票，按照非自愿退票办理（授权航空销售代理人或旅客恶意购买相关航班要求非自愿退票的情况除外）。

(五) 适用票证：847 国内票证以及使用非 847 票证互售的 PN 国内航班客票。

二、证明材料：

旅客需提供学校出具的延期返校通知以及旅客本人的学生证（或录取通知书、或教师证），以上材料可以是原件、扫描件、截图。

三、客票处理规定：

(一) 客票有效期内退票

1. 在航班离站前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费。

2. 在航班离站前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。

(二) 客票有效期内变更

1. 在航班离站前已取消订座记录的客票，首次变更至 2022

年 5 月 31 日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额；如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用条件办理。

2.在航班离站前未取消订座的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务。

3.办理免费变更业务地点：

(1) 西部航空直属售票处、西部航空呼叫中心所售客票原则上可至原购票渠道办理。

(2) 官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理。

4.各单位在操作免费变更业务时，用 OI 换开的方式操作，收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额，不收取变更费。同时在 PNR 中备注：“SSR CKIN PN YQBG HK1/PN”，EI 项打印：原客票限制条件，YQBG。

四、其他

(一)旅客提供的相关证明材料，各单位须上传至相关财务结算系统。

(二) 同一或连续票号的均为西部航空实际承运的联程航班，其中一段符合本文免费变更的适用条件，其他航段同时办理变更，可按本文规定免费办理。

	本文件自 2022 年 4 月 27 日生效执行。本文件生效前已办理退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。 特此通知
注意事项	