



业务通告 吉祥航空 (2022) 093 号

TEL:021-22389210

2022 年 4 月 25 日

关于吉祥航空涉及大阪航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

吉祥航空 2022 年 4 月 12 日大阪至大连 HO1334 航班由于入境旅客新冠确诊数超过 5 例，自 2022 年 5 月 2 日起，暂停大阪至上海 HO1334 航班运行 2 周、熔断南京至大阪航班（HO1609、HO1610）。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及大阪航线免费退改签规则，具体如下：

一、适用条件：

2022 年 4 月 25 日 12 时 (含) 前购买、行程涉及大阪**出港** (含经停) 至上海吉祥实际承运航班、旅行日期为 **2022 年 5 月 3 日 (含) 至 2022 年 5 月 10 日 (含)** 的 018 开头国际客票。

2022 年 4 月 25 日 12 时 (含) 前购买、行程涉及大阪至南京往返 (含经停) 吉祥实际承运航班、旅行日期为 **2022 年 5 月 5 日 (含) 之后** 的 018 开头国际客票。

二、变更及退票规则

(一) 变更

在客票有效期内，**可以**免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 **2022 年 7 月 31 日 (含) 之前** 的航班，免收变更手续费、不收取票面差价。再次变更或变更至 **2022 年 8 月 1 日 (含) 以后** 需依据客票使用条件办理。

(二) 退票



在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。

(三) 变更航程及签转

南京至大阪往返航段可以免费变更至上海至大阪往返航段，但不支持签转其他航司。

注：留学生旅客，可以遵循之前下发的《关于吉祥航空涉及留学生入境日本的购票流程的温馨提示》来进行申请操作，可享受留学生政策。

温馨提示：

需在航班起飞前取消预订座位。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年4月25日