



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 91 号

TEL: 021-22388422

2022 年 4 月 23 日

### 关于吉祥航空涉及泰国航线免费退改签的业务通告

#### 吉祥航空各营业部、销售单位：

自 2022 年 5 月 8 日起，吉祥航空自泰国赴华航线将施行旅客行前 6 天 6 晚的酒店闭环管理规定。为做好疫情防控工作，方便受影响的旅客更好地安排行程，吉祥航空现发布涉及泰国出港航线免费退改签规定，具体如下：

#### 一、适用范围

凡在 **2022 年 4 月 24 日零时（含）前** 购买、行程涉及**泰国出港（含经停）**吉祥实际承运航班、旅行日期为 2022 年 5 月 8 日（含）之后的 018 开头国际客票。

#### 二、变更及退票政策

##### （一）变更

在客票有效期内，**可以免费办理一次非自愿变更航班日期**，变更至 2022 年 12 月 31 日（含）前的航班，**免收变更手续费、不收取票面差价**。再次变更或变更至 2023 年 1 月 1 日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### （二）退票：

在客票有效期内，**可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费**。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，**不支持补退**。

##### （三）变更航程及签转

泰国至中国航段**不支持签转其他航司**。



**注：《自泰国赴华旅客进行登机前闭环健康管理的通知》具体内容，请参考吉祥航空官方网站：**

**<http://www.juneyaoair.com/pages/About/notice.aspx?noticeid=9034>**

**温馨提示：需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2022年4月23日