

金鹏航空股份有限公司市场营销部业务通告

市场营销部业（2022）87号

| | | | |
|------|---|-------------|-----|
| 标题 | 关于下发疫情防控期间金鹏航空涉及呼和浩特、青岛进出港国内航班票务处理规定的通知（公开版） | | |
| 签发时间 | 2022年4月18日 | 签发人 | 闫正楼 |
| 通告类型 | <input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈 | 联系人 | 吴洁瑾 |
| 发布范围 | 主送 | 各销售单位、市场营销部 | |
| | 抄送 | 财务部 | |
| 通告内容 | <p>根据《金鹏航空疫情防控、自然灾害等原因客票处置标准制定建议》的规定，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，尽可能为旅客提供便利，经研究决定，现下发疫情防控期间金鹏航空涉及呼和浩特、青岛进出港国内航线票务处理规定，具体如下：</p> <p>一、适用条件</p> <p>（一）适用出票日期：2022年4月18日（含）之前；</p> <p>（二）适用航班日期：2022年4月18日（含）至2022年5月17日（含）；</p> <p>（三）适用航班：金鹏航空实际承运的涉及呼和浩特、青岛进出港国内航班（含金鹏航空为市场方的进出港国内代码共享航班）。</p> <p>二、客票处理规定</p> <p>（一）客票有效期内退票</p> <p>1. 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，可至原购票渠道办理免费退票业务，不收取退票费；</p> <p>2. 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理退票业务。</p> <p>（二）客票有效期内变更</p> <p>1. 在航班计划出港时间前已取消订座记录的客票，首次变更至2022年5月31日（含）之前，同航司、同航线航班，免收变更手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。如按照以上原则办理过客票变更后，旅客再次提出客票变更或退票申请，需在客票有效期内依据变更后客票的适用</p> | | |

| | |
|------|---|
| | <p>条件办理；</p> <p>2. 在航班计划出港时间前未取消订座记录的客票，应依据原客票适用条件办理变更业务；</p> <p>三、符合上述适用范围的客票，在2022年4月18日00:00时前已办理退票或变更，收取的手续费不予补退。</p> |
| 注意事项 | |