

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2022〕94号

关于西安机场转场初期错走航站楼旅客客票免费退改的通知

各销售单位:

自2022年4月15日起,我公司在西安咸阳国际机场的旅客保障工作将由T2航站楼转场至T3航站楼运行,为践行民航“真情服务”理念,做好转场初期旅客服务保障工作,现对我公司因错走航站楼导致误机的旅客客票退改方案通知如下:

一、适用范围

凡购买088开头的西藏航国内客票,旅行日期为2022年4月15日(含)至2022年4月24日(含)期间由西安咸阳国际机场出港,包括挂TV航班号的代码共享及国内经停、中转/联程航班,且在2022年4月15日0时(含)以后因且错走航站楼导致误机提出客票退改申请的旅客。

二、退改签规则

在客票有效期内,旅客可在西安机场售票处,或持西安机场相关部门开具的证明,联系原购票地或西藏航直属售票单位,依

据下列规则办理客票变更或退票：

（一）变更

首次变更至原客票旅行日当日或之后七天（含）内的同航程航班，免收客票变更手续费及子舱位价差；再次提出变更或变更至超出上述日期范围以外的航班，按客票使用条件办理。

（二）退票

可办理客票未使用航段退票，免收退票手续费；已按照第（一）点办理过客票变更后的客票申请退票，按自愿退票办理。

（三）不可变更航程及签转

如旅客要求变更航程或承运人，建议原客票办理退票后另购新票。

（四）如航班发生变更、延误或取消，按西藏航不正常航班客票规定办理退票。

三、本通知自印发之日起生效。请各单位积极协助旅客做好客票改退工作。

特此通知。

(此页无正文)

