

您好

重要通知！根据广州市疫情防控要求，自4月11日零时起，所有进入航站楼人员（包括旅客和接送机人员），均需出示健康码绿码和48小时内核酸检测阴性证明。有出行计划的旅客请在确认核酸检测结果更新后再前往机场，以免影响出行。

需要办理退改签的旅客，可向航空公司申请办理免费退改签服务。优先建议旅客网上办理退改签，对于不会网上办理的人员，在白云机场一号航站楼的5号门、12号门，二号航站楼的45号门分别由机场航服和南方航空安排工作人员现场为旅客提供退改签服务。

白云机场特别提醒：近期计划乘机的旅客出行前请提前做好相关资料，配合防疫查验。乘机出行过程中请全程佩戴好口罩，做好自我防护。

白云机场设有现场核酸检测点，有检测需求的市民旅客可前往检测，无需提前预约，即到即检。具体信息如下：

地点：①白云机场一号航站楼12号门对面P3停车楼顶楼；②白云机场二号航站楼51号门外。

检测时间：07:00至凌晨02:00

出报告时间：4—6小时

感谢选乘斯里兰卡航空！