



## 业务通告 吉祥航空 (2022) 081 号

TEL:021-22388422

2022 年 4 月 2 日

### 关于吉祥航空涉及赫尔辛基航线客票免费退改签的业务通告

吉祥航空各营业部、销售单位：

接民航局关于《国际航班熔断令》的通知，吉祥航空 2022 年 3 月 21 日赫尔辛基至杭州 HO1608 航班由于入境旅客新冠确诊数超过 5 例，自 2022 年 4 月 11 日起，暂停该航班运行 2 周。为协助旅客更好的安排出行计划，吉祥航空现发布涉及赫尔辛基出港航线免费退改签规则，具体如下：

#### 一、适用条件：

凡在 **2022 年 4 月 2 日 12 时 (含) 前** 购买、行程涉及赫尔辛基出港 (含经停) 吉祥实际承运航班、旅行日期为 **2022 年 4 月 10 日 (含) 至 2022 年 4 月 17 日 (含)** 的 018 开头国际客票。

#### 二、变更及退票规则

##### (一) 变更

在客票有效期内，可以免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至 **2022 年 6 月 26 日 (含) 前** 的航班，免收变更手续费、不收取票面差价。再次变更或变更至 2022 年 6 月 27 日 (含) 以后的航班，需依据客票使用条件办理。

##### (二) 退票

在客票有效期内，可为旅客办理非自愿退票，免收退票手续费。已按上述原则办理过变更的客票如申请退票需按客票使用条件办理，且在本通告发布前已办理退票的客票，不支持补退。



(三) 变更航程及签转

**欧洲至中国航段不支持签转其他航司。**

温馨提示：

**需在航班起飞前取消预订座位。**

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定为旅客办理退改签业务。

特此通告

上海吉祥航空股份有限公司

2022年4月2日